



**CITTA' DI PAVIA**

# **PIANO GENERALE DI SVILUPPO**

**AI SENSI DELL'ART. 165, COMMA 7, D.LGS. N. 267/2000**

**(2009-2014)**

Strumento di Programmazione Operativa derivato dalle Linee di Mandato del Sindaco Alessandro Cattaneo  
presentate al Consiglio Comunale in data 29 luglio 2009

## INDICE

DEFINIZIONE, CONTENUTO, STRUTTURA E FINALITÀ

I SETTE TEMI DEL “PIANO GENERALE DI SVILUPPO” DEL COMUNE DI PAVIA

UN'ORGANIZZAZIONE EFFICIENTE

PAVIA CITTA' DEL LAVORO

PAVIA CITTA' PER I GIOVANI, PER LE FAMIGLIE, PER GLI ANZIANI

PAVIA SICURA E DECOROSA

GESTIONE INFRASTRUTTURE E POLITICA URBANISTICA

CULTURA E TURISMO

PAVIA ED ASM PAVIA SPA

## DEFINIZIONE, CONTENUTO, STRUTTURA E FINALITÀ

Documento di pianificazione generale, il Piano Generale di Sviluppo è **la traduzione dei programmi ed dei progetti strategici** contenuti nelle linee programmatiche, presentate al Consiglio Comunale, dal Sindaco **in concrete azioni amministrative**.

Viene redatto per la prima volta per il Comune di Pavia, direttamente dalla struttura, senza aiuto di alcun consulente secondo una logica di semplicità ed efficacia.

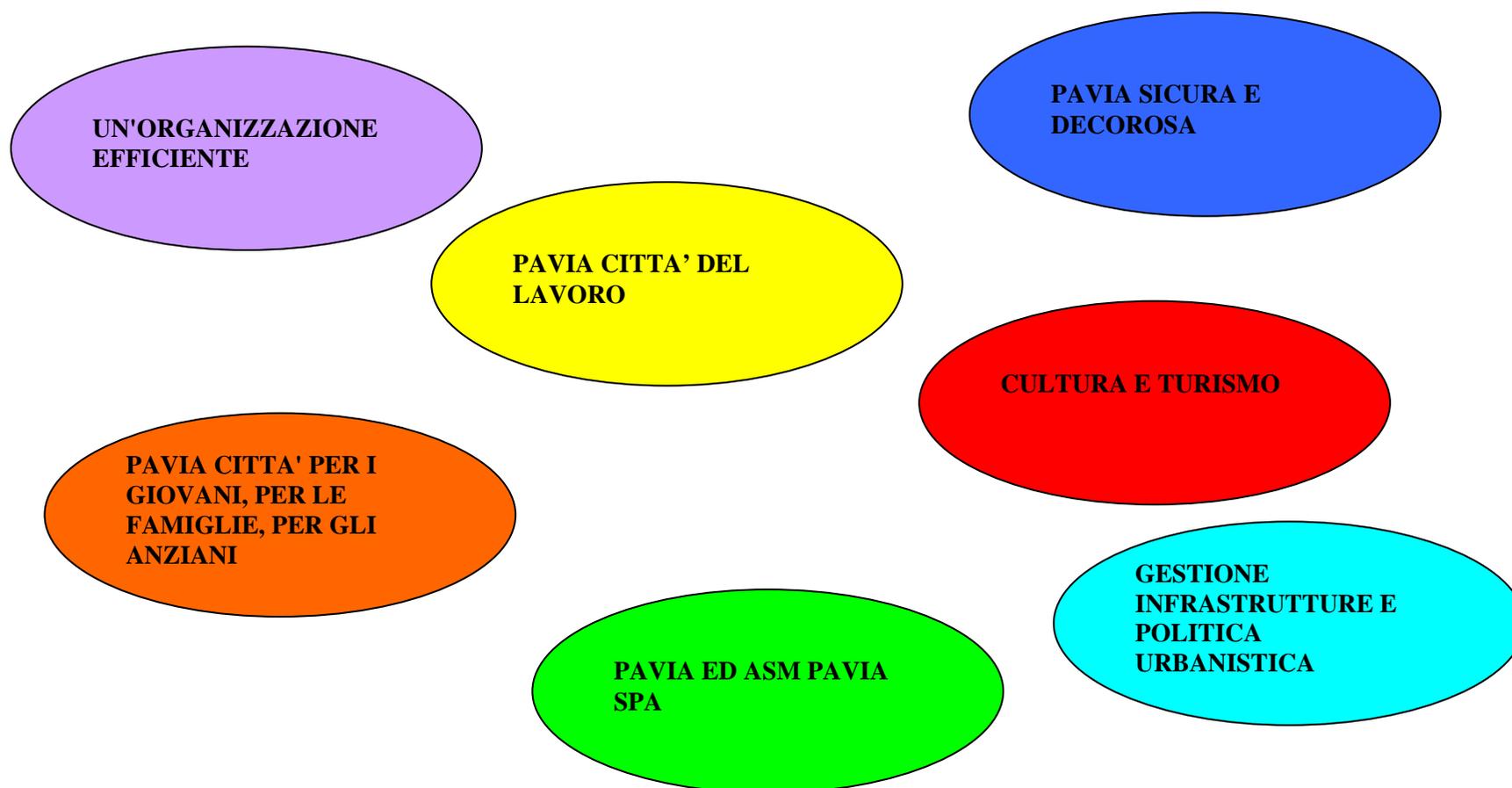
Nell'ottica della correttezza e della trasparenza dell'azione amministrativa abbiamo ritenuto importante dare un segnale del nuovo orientamento ad una programmazione strategica che vede nella Direzione Generale la cabina di regia che potrà guidare, monitorare e verificare lo svolgersi delle azioni in relazione agli impegni assunti con la cittadinanza.

I grandi "**temi**" indicati nel programma di mandato del Sindaco Cattaneo sono **declinati in "politiche"** e queste in **progetti ed azioni**: la specifica delle declinazioni nelle diverse annualità insieme ai budget finanziari è contenuta, sia pure con indicazioni di sintesi, in relazione al triennio 2010-2012 nell'ambito della relazione previsionale e programmatica.

Ogni tema contiene la descrizione delle motivazioni e dei risultati attesi, gli attori (principali protagonisti dell'attuazione: strutture organizzative, dirigenti e dipendenti interni dell'Amministrazione e altri enti e /o organismi esterni) gli stakeholders (portatori di interesse, eventualmente coinvolti, del tessuto sociale destinatario delle politiche di governo: cittadini, imprese pubbliche e private, associazioni di categoria, organizzazioni sindacali, associazionismo, settore no profit, agenzie).

Come tutti i documenti di pianificazione e programmazione potrà essere utilmente adeguato al mutare degli scenari di riferimento e, verosimilmente, in modo periodico, una volta l'anno.

## I SETTE TEMI DEL “PIANO GENERALE DI SVILUPPO” DEL COMUNE DI PAVIA



## UN'ORGANIZZAZIONE EFFICIENTE

### descrizione

Questo tema comprende tutte le azioni volte a valorizzare le iniziative e le idee, a dare nuovi slanci ed impulsi alle attività amministrative, nell'ottica del miglioramento dei rapporti con i cittadini e delle performance interne della macchina comunale.

Si ritiene prioritario un percorso in funzione della semplificazione, della razionalizzazione, della modernizzazione, dell'efficienza e della trasparenza dell'azione amministrativa, volta al conseguimento del migliore risultato possibile con l'impiego delle risorse (umane e finanziarie) disponibili.

### Risultati attesi

Miglioramento del rapporto dei cittadini con la P.A., valorizzazione e sviluppo del personale; snellimento procedure, riorganizzazione dei processi di lavoro in rapporto alle esigenze dell'utenza, previsione di interventi istituzionali di programmazione e controllo, ed innovazione tecnologica.

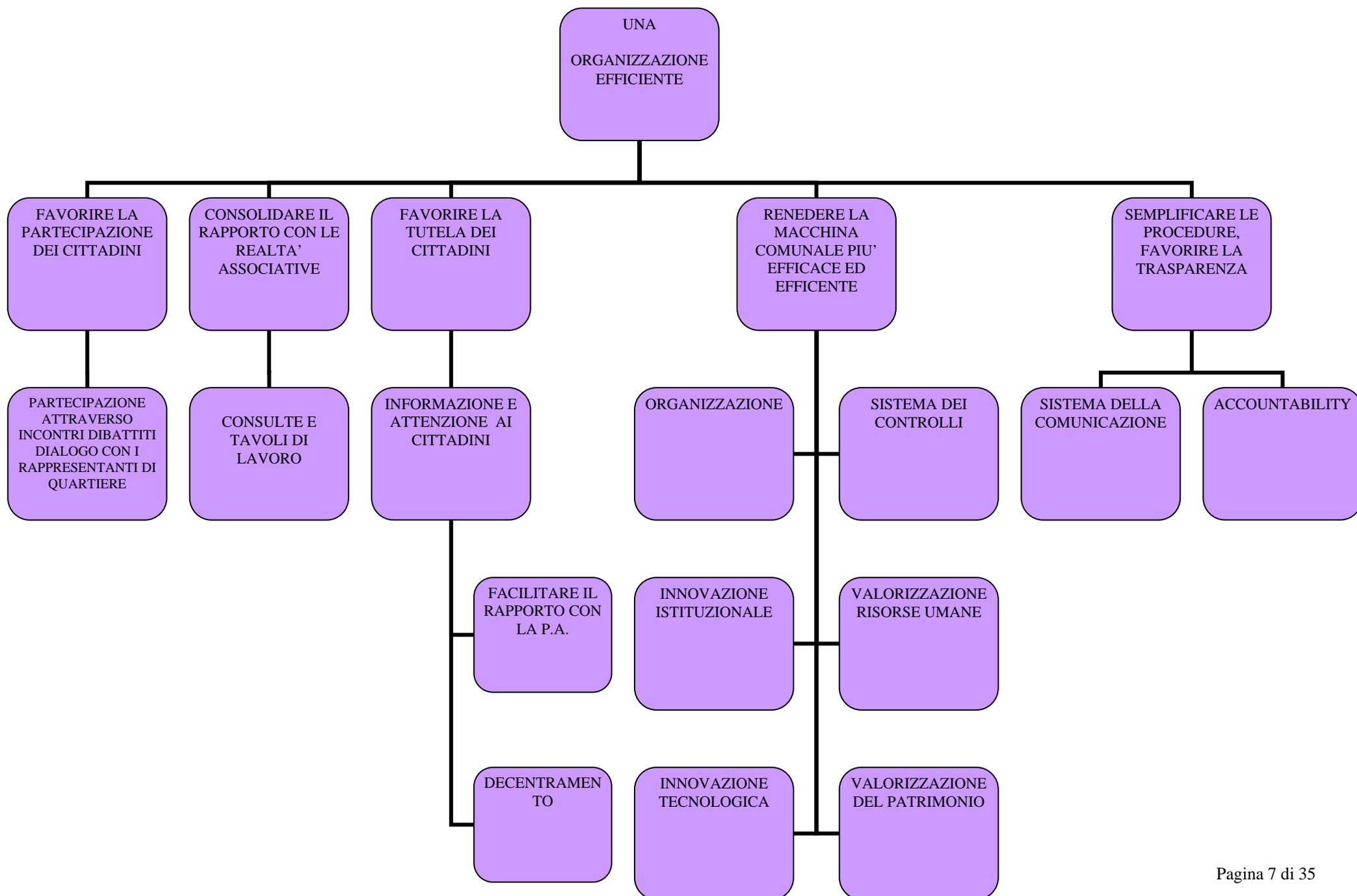
### Attori

Assessori, Dirigenti e personale dipendente, collaboratori.

### Stakeholders

Cittadini, Istituzioni, organizzazioni sindacali, associazioni diverse, risorse umane interne.

POLITICHE	PROGETTI
Favorire la partecipazione dei cittadini, rivedendo lo strumento partecipativo dei consigli circoscrizionali	Partecipazione attraverso incontri dibattiti dialogo con i rappresentanti di quartiere
Consolidare il rapporto della città con le realtà associative	Sviluppo consulte e tavoli di confronto
Favorire la tutela dei cittadini	Decentramento
	Facilitare il rapporto con la P.A.
	Informazione e attenzione ai cittadini
Rendere la macchina comunale più efficace ed efficiente	Organizzazione
	Innovazione istituzionale
	Innovazione tecnologica
	Sistema dei controlli
	Valorizzazione delle risorse umane
Semplificare le procedure, favorire la trasparenza	Valorizzazione del patrimonio
	Sistema della comunicazione
Accountability	



PROGETTI	AZIONI
Partecipazione attraverso incontri dibattiti dialogo con i rappresentanti di quartiere	Dialogare con le rappresentanze di quartiere Sviluppare il bilancio partecipativo
Sviluppo consulte e tavoli di confronto	Avvicinare le istituzioni alla comunità
Decentramento	I servizi a portata del cittadino
Informazione e attenzione ai cittadini	Gestione efficace ed efficiente dei servizi
Facilitazione del rapporto con la P.A.	Snellimento procedure
Organizzazione/fluidità delle scelte	Revisione assetto organizzativo e sua ottimizzazione
Innovazione istituzionale	Revisione statuto e regolamenti
Innovazione tecnologica	Informatica al servizio dei cittadini e dell'Ente
Sistema dei controlli	Monitoraggi azione amministrativa
Valorizzazione delle risorse umane	Formazione continua
Valorizzazione del patrimonio	Strategie di valorizzazione
Sistema della comunicazione	Comunicazione delle scelte amministrative
Accountability	Capacità di dar conto della propria azione amministrativa

## PAVIA CITTA' DEL LAVORO

### descrizione

Questo programma comprende tutte le azioni volte a favorire il rilancio dell'economia della città, nell'ottica del confronto con le forze produttive del territorio e della sinergia con la regione e la provincia, l'Università ed il Policlinico San Matteo.

### Risultati attesi

Sviluppo di sinergie con le altre realtà del territorio a sostegno all'economia in collaborazione con Regione e Provincia.  
 Incremento degli investimenti sul territorio, sostenendo le iniziative ed istanze di imprenditori, artigiani, commercianti ed industriali  
 Creazione di condizioni fiscali favorevoli a chi vuole intraprendere nuove attività economiche  
 Rendere più snello e semplice l'iter burocratico

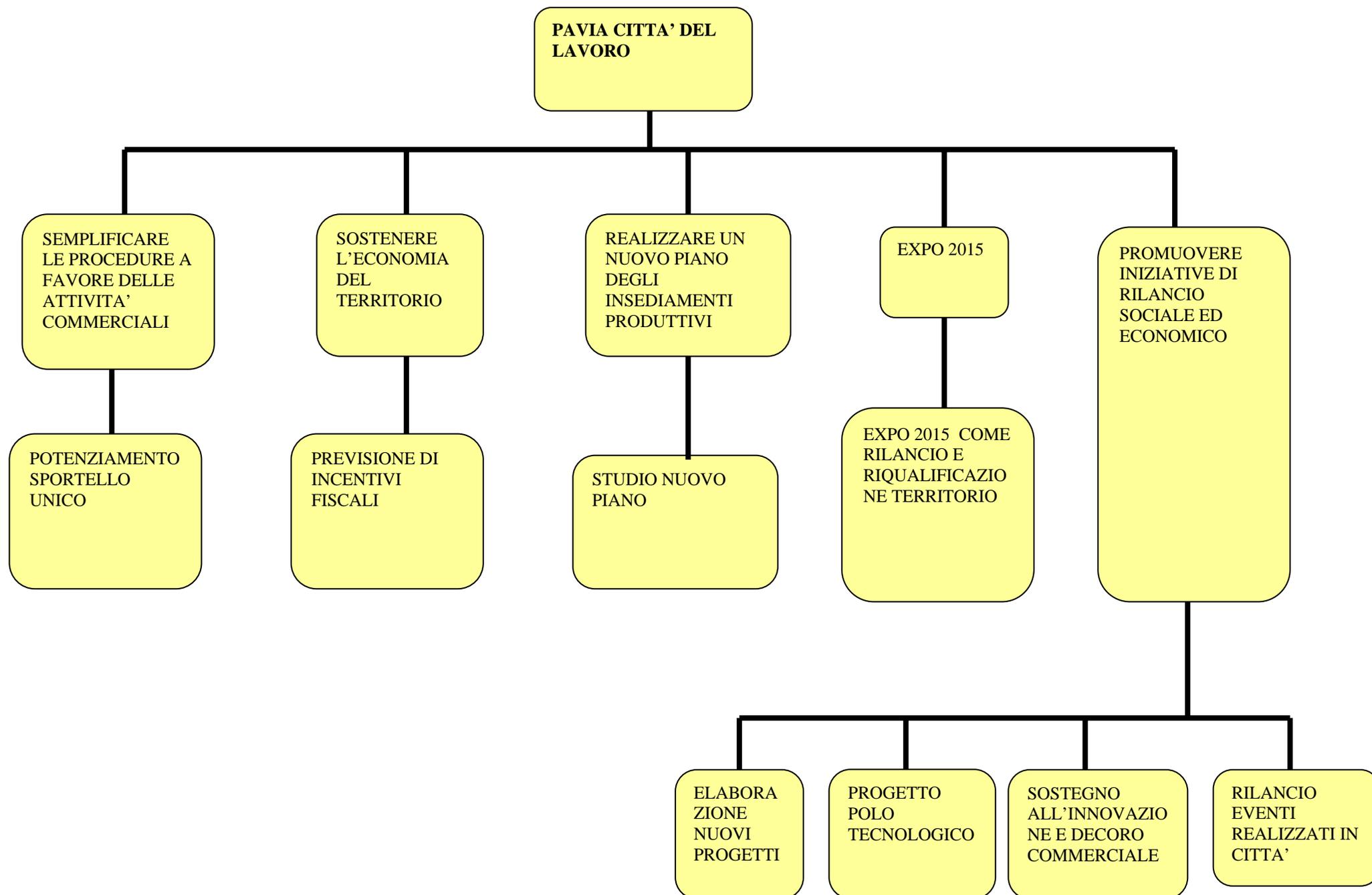
### Attori

Assessori, Dirigenti e personale dipendente, collaboratori.

### Stakeholders

Cittadini, Istituzioni, organizzazioni sindacali, associazioni di categoria, imprenditori, artigiani, commercianti, industriali

<b>POLITICHE</b>	<b>PROGETTI</b>
Semplificare le procedure favorendo lo sviluppo economico delle piccole e medie attività commerciali.	Potenziamento dello sportello unico per le attività produttive
Sostenere le professionalità imprenditoriali e le attività economiche presenti sul territorio	Previsione di incentivi fiscali
Realizzare un nuovo piano degli insediamenti produttivi	Studio del nuovo piano
Giocare un ruolo di rilievo nell'appuntamento dell'EXPO 2015	L'EXPO come opportunità di rilancio e riqualificazione del territorio
Promuovere iniziative per il rilancio sociale ed economico del territorio	Elaborazione di progetti che sappiano armonizzare le potenzialità delle forze produttive con le necessità di particolari categorie di popolazione
	Collaborazione allo sviluppo del progetto del nuovo polo tecnologico
	Sostegno all'innovazione e decoro commerciale
	Rilancio degli eventi realizzati in città (tradizionali feste di quartiere, mercatini agro-alimentari, mercatini etnici ecc.)



<b>PROGETTI</b>	<b>AZIONI</b>
Potenziamento dello sportello unico attività produttive	Sviluppare adeguate azioni a supporto all'imprenditoria
Previsione di incentivi fiscali	Verificare sgravi e facilitazioni da concedere
Sostegno all'innovazione e decoro commerciale	Promuovere l'ammodernamento ed adeguamento dei locali commerciali, valorizzare i negozi storici.
Rilancio degli eventi realizzati in città (tradizionali feste di quartiere, mercatini agro-alimentari, mercatini etnici ecc.)	Mettere a sistema delle iniziative di commercio su area pubblica a cadenza mensile e/o settimanale, promuovere le produzioni tipiche locali
Elaborazione di progetti che sappiano armonizzare le potenzialità delle forze produttive con le necessità di particolari categorie di popolazione	Coinvolgere di artigiani e commercianti in progetti a favore di particolari categorie di cittadini  Promuovere mercati rionali
Collaborazione allo sviluppo del progetto del nuovo polo tecnologico	Partecipare allo sviluppo del progetto polo tecnologico
Studio del nuovo piano	Definire la fattibilità del nuovo piano insediamenti produttivi
L'EXPO come opportunità di rilancio e riqualificazione del territorio	favorire, accompagnare, dare supporto, visibilità alle progettualità più significative del Territorio pavese in materia di alimentazione, energia ed ambiente, accoglienza e turismo.

## PAVIA CITTA' PER I GIOVANI, PER LE FAMIGLIE, PER GLI ANZIANI

### descrizione

Questo tema comprende tutte le azioni volte a garantire a tutti i cittadini pari dignità sociale e a dare risposte adeguate alle differenti categorie di persone, nell'ottica della sussidiarietà e della valorizzazione delle associazioni di volontariato e delle ONLUS.

Si ritiene prioritario valorizzare competenze, professionalità e conoscenza del territorio di associazioni di volontariato e promozione sociale e di cooperative sociali e monitorare costantemente il livello di soddisfacimento dei bisogni emersi tra la cittadinanza.

### Risultati attesi

Miglioramento della qualità dei servizi resi per dare risposte alle differenti categorie di persone: famiglie con figli, anziani, giovani coppie, minori, disabili, uomini e donne soli in situazioni di disagio, disoccupati. Mantenere alta l'attenzione alle strutture ed ai servizi scolastici, affinché siano mantenuti a livello di eccellenza.

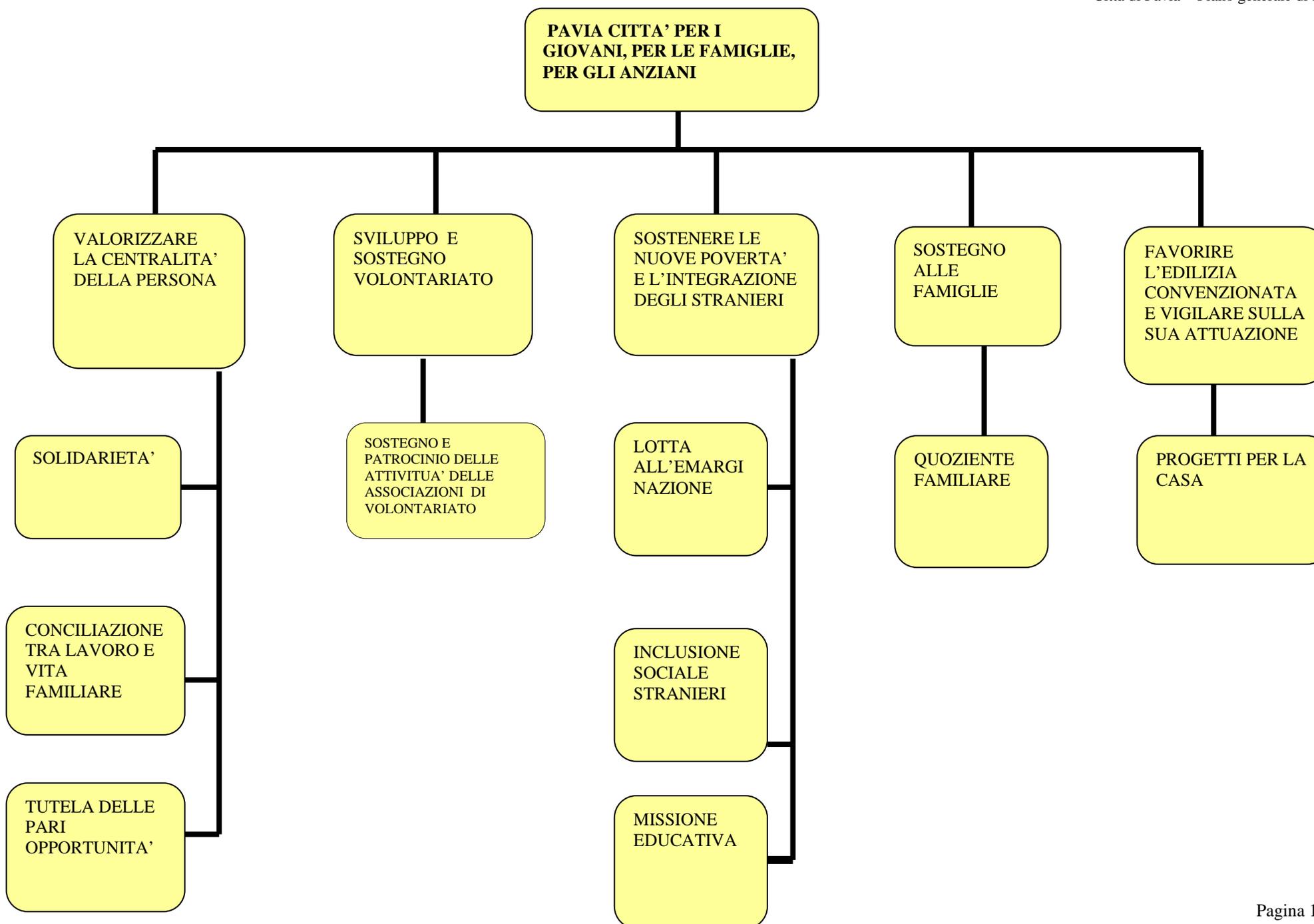
### Attori

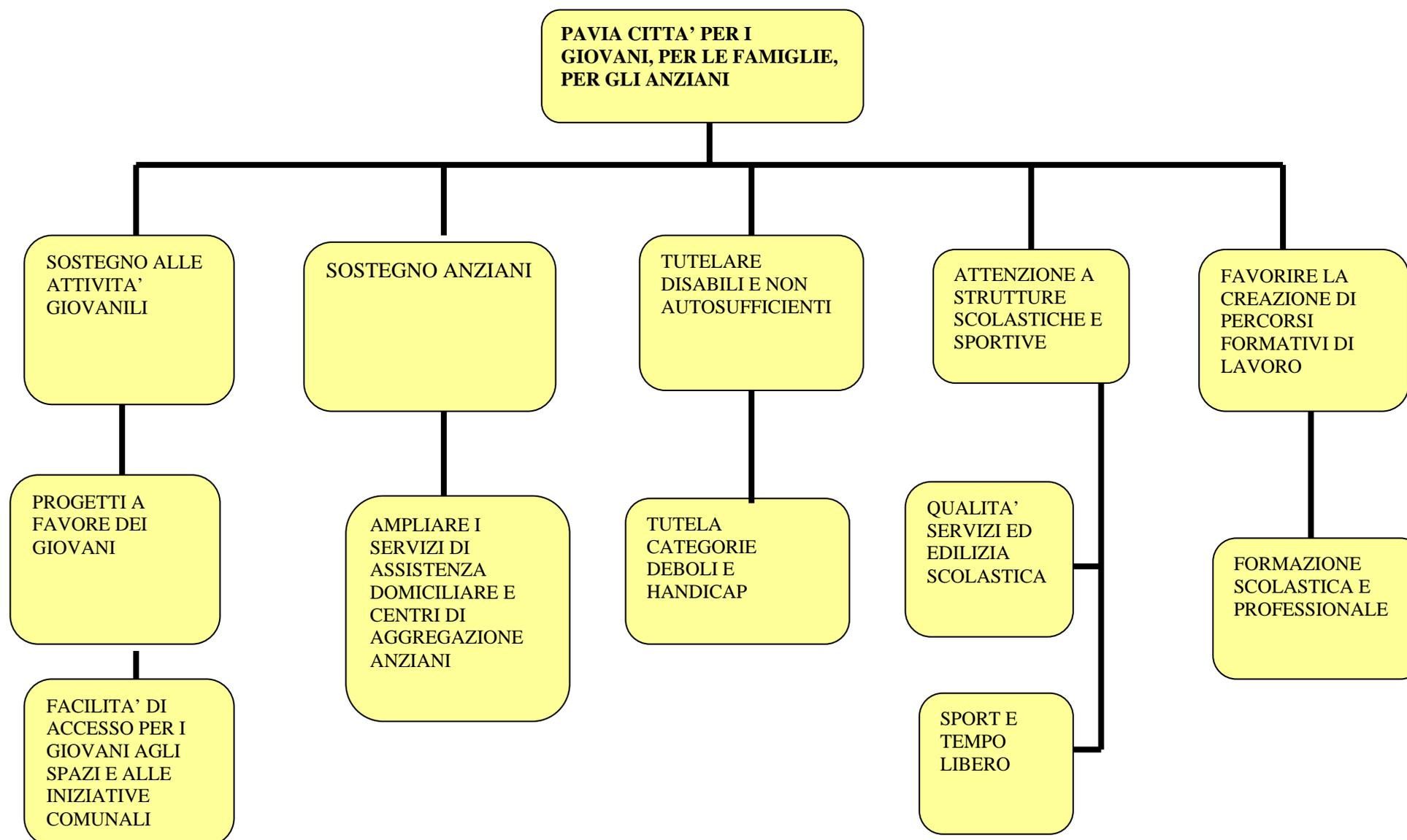
Assessori, Dirigenti e personale dipendente, collaboratori.

### Stakeholders

Cittadini, Istituzioni, Scuole, organizzazioni sindacali, associazioni di volontariato, Onlus, associazioni culturali, associazioni sportive, associazioni di categoria, enti religiosi

POLITICHE	PROGETTI
Valorizzare la centralità della persona nelle politiche sociali	Progetti di solidarietà Conciliazione tra lavoro e vita familiare Tutela delle pari opportunità
Sviluppo e sostegno del volontariato	Sostegno e patrocinio delle attività delle associazioni di volontariato
Intervenire a sostegno delle nuove povertà e favorire l'integrazione dei cittadini stranieri	Lotta all'emarginazione ed alla povertà Inclusione sociale degli stranieri Missione educativa
Sostegno alle famiglie	Assicurare il sostegno del comune sulla base del principio del quoziente familiare
Favorire l'edilizia convenzionata e vigilanza sulla sua attuazione	Progetti per la casa
Sostegno alle attività giovanili	Progetti a favore dei giovani, Facilità di accesso per i giovani agli spazi e alle iniziative comunali
Sostegno anziani	Ampliare i servizi di assistenza domiciliare ed altri servizi a favore degli anziani e potenziare la rete dei centri di aggregazione degli anziani
Tutelare i disabili ed i non autosufficienti	Tutela delle categorie deboli e dell'handicap
Mantenere alta l'attenzione alle strutture scolastiche e sportive	Qualità dei servizi e dell'edilizia scolastica  Sport e tempo libero
Favorire la creazione di percorsi formativi al lavoro	Formazione scolastica e professionale





PROGETTI	AZIONI
Progetti di solidarietà	Studio di azioni di solidarietà non limitate a distribuzione a pioggia di risorse, ma volte a favorire lo sviluppo delle abilità potenzialità dell'individuo
Conciliazione tra lavoro e vita familiare	Rafforzare il ruolo di governance del Comune nelle politiche di conciliazione tra lavoro e vita familiare, come elemento importante per promuovere lo sviluppo delle competenze delle donne e favorire una piena partecipazione delle donne nel lavoro e nella vita sociale
Tutela delle pari opportunità	Azioni a sostegno della piena realizzazione di pari opportunità di vita sociale e di lavoro
Sostegno e patrocinio delle attività delle associazioni di volontariato	Azioni in sinergia con le associazioni di volontario
Programmazione partecipata	Valorizzare le competenze e professionalità delle associazioni presenti sul territorio. Coinvolgimento delle associazioni nell'individuazione di bisogni e beneficiari degli interventi, ai sensi della L. 328/00. Creazione della "casa del volontariato", uno spazio a disposizione delle associazioni pavesi e sede naturale della Consulta del volontariato Realizzare sinergie con le categorie produttive a sostegno delle persone in difficoltà
Lotta all'emarginazione ed alla povertà	promuovere, accompagnare e sostenere i cittadini in situazione di svantaggio, fornendo occasioni di lavoro. Investimenti in relazione alla qualificazione dell'offerta formativa sul territorio.
Sostegno alle famiglie	Modulazione delle imposte e tasse comunali in base al principio del quoziente familiare. Sostegno alle giovani coppie nell'acquisto e nell'affitto della prima casa
Progetti per la casa	Rilancio dell'edilizia convenzionata. Verifica attenta dei requisiti soggettivi ed oggettivi degli acquirenti di immobili Erp
Ampliare i servizi di assistenza domiciliare e centri di aggregazione anziani	Promozione capillare della carta dei servizi sociali, potenziamento della rete dei centri di aggregazione e dei loro orari di apertura. Favorire i momenti di socializzazione. Ampliamento dei servizi di assistenza domiciliare, di trasporto e di consegna pasti, di spesa a domicilio. Coinvolgimento nella vita cittadina al fine di offrire la propria esperienza

Tutela delle categorie deboli e dell'handicap	Abbattimento barriere architettoniche – Misure per favorire l'inserimento lavorativo – assistenza a tutte le persone con disabilità grave inserite nelle scuole di ogni ordine e grado, favorendo una migliore preparazione del personale
Inclusione sociale degli stranieri	Integrazione dei cittadini stranieri in regola attraverso l'inserimento lavorativo, la conoscenza della lingua, della cultura e della tradizione italiana
Missione educativa	Promuovere attività di integrazione attraverso progetti educativi
Qualità dei servizi e dell'edilizia scolastica	Migliorare il servizio mensa ed il servizio di trasporto scolastico,
	Ammodernare le palestre scolastiche
Sport e tempo libero	Ampliamento e miglioramento impianti sportivi esistenti.
	Collaborazione con le associazioni sportive del territorio per la gestione degli impianti sportivi.
	Organizzazione di eventi di promozione delle attività sportive
Formazione scolastica e professionale	Avviare percorsi formativi al lavoro e di carattere culturale, in collaborazione con gli altri Enti del territorio

## PAVIA SICURA E DECOROSA

### descrizione

Questo tema comprende tutte le azioni volte a migliorare la percezione di Pavia come città sicura e vivibile.

### Risultati attesi

Riduzione dei fenomeni di abusivismo in genere, riduzione dei fenomeni di microcriminalità, miglioramento della possibilità di fruire degli spazi cittadini in sicurezza. Promozione di una maggior vivacità della città e miglioramento del decoro urbano.

### Attori

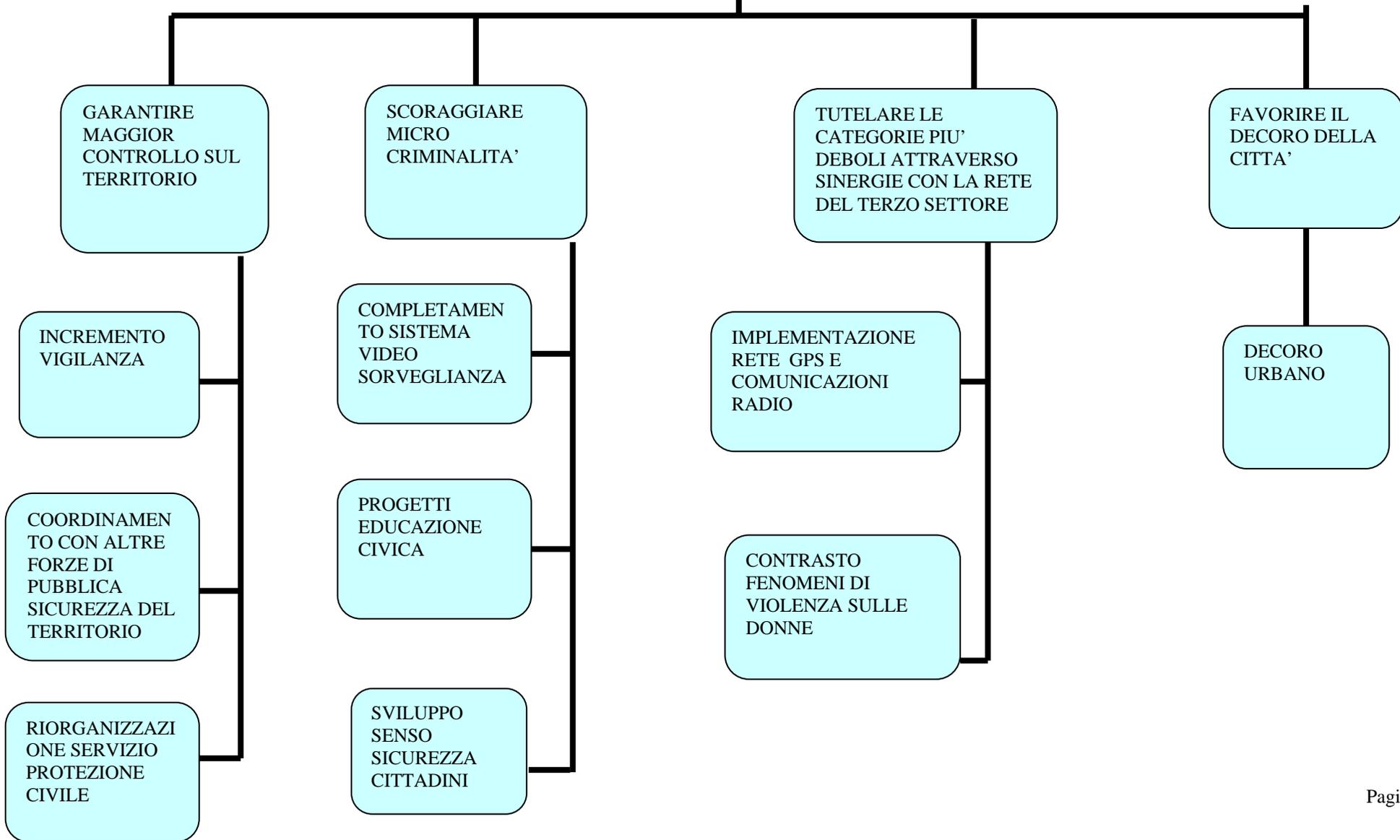
Assessori, Dirigenti, polizia locale, personale dipendente

### Stakeholders

Cittadini, Istituzioni, FF.OO., Scuole, organizzazioni sindacali, associazioni diverse

POLITICHE	PROGETTI
Garantire un maggior controllo del territorio	<p>Incremento dell'attività di vigilanza soprattutto nei quartieri con compiti di prevenzione e controllo del territorio</p> <p>azioni di coordinamento con le altre forze di pubblica sicurezza presenti sul territorio per migliorare la prevenzione dei fenomeni di illegalità ed il controllo dei fenomeni delinquenti</p> <p>Riorganizzazione del Servizio di Protezione Civile</p>
Favorire una maggior vivacità della città per evitare la creazione di zone isolate e scoraggiare eventi di micro-criminalità	<p>Completamento del sistema di videosorveglianza, ai fini del monitoraggio delle zone a rischio per la sicurezza</p> <p>Progetti di educazione civica</p> <p>Sviluppo senso di sicurezza nei cittadini</p>
Tutelare le categorie più deboli attraverso sinergie con la rete del terzo settore	<p>Implementazione del sistema di comunicazioni radio e di radio localizzazione GPS degli operatori sul territorio per offrire risposte più immediate ed efficaci ai cittadini</p> <p>Contrasto fenomeni di violenza sulle donne</p>
Favorire il decoro della città	Decoro urbano

**PAVIA SICURA E  
DECOROSA**



PROGETTI	AZIONI
Incremento dell'attività di vigilanza soprattutto nei quartieri con compiti di prevenzione e controllo del territorio	<p>Aumentare il controllo del territorio</p> <p>Intervenire contro l'abusivismo edilizio.</p> <p>Intervenire sulle discariche abusive</p> <p>Contrastare l'abusivismo pubblicitario</p> <p>Provvedere alla riorganizzazione del Servizio di Protezione Civile</p>
azioni di coordinamento con le altre forze di pubblica sicurezza presenti sul territorio per migliorare la prevenzione dei fenomeni di illegalità ed il controllo dei fenomeni delinquenziali	Strutturare un coordinamento con le altre forze di polizia
Completamento del sistema di Videosorveglianza, ai fini del monitoraggio delle zone a rischio per la sicurezza	Acquisire le strumentazioni necessarie
Progetti di educazione civica	Campagne di sensibilizzazione rivolte alla popolazione in età scolastica
Sviluppo senso di sicurezza nei cittadini	dare maggiore vivacità alla città
Implementazione del sistema di comunicazioni radio e di radio localizzazione gps degli operatori sul territorio per offrire risposte più immediate ed efficaci ai cittadini	Acquisire le strumentazioni idonee
Contrasto fenomeni di violenza sulle donne	Collaborare con i servizi sociali ed il terzo settore in progetti mirati
Decoro urbano	Contrastare l'imbrattamento degli edifici

## GESTIONE INFRASTRUTTURE E POLITICA URBANISTICA

### descrizione

Questo tema comprende tutte le azioni volte a favorire una crescita integrale del sistema cittadino, nell'ottica della sussidiarietà, della sostenibilità sociale e della tutela delle iniziative private, ed a favorire la "vivibilità della città".

### Risultati attesi

Miglioramento della qualità di vita in città, miglioramento della circolazione stradale, riduzione dell'inquinamento. Conservazione del patrimonio e potenziamento delle infrastrutture Implementazione delle strutture sportive e creazione di una rete dei parchi

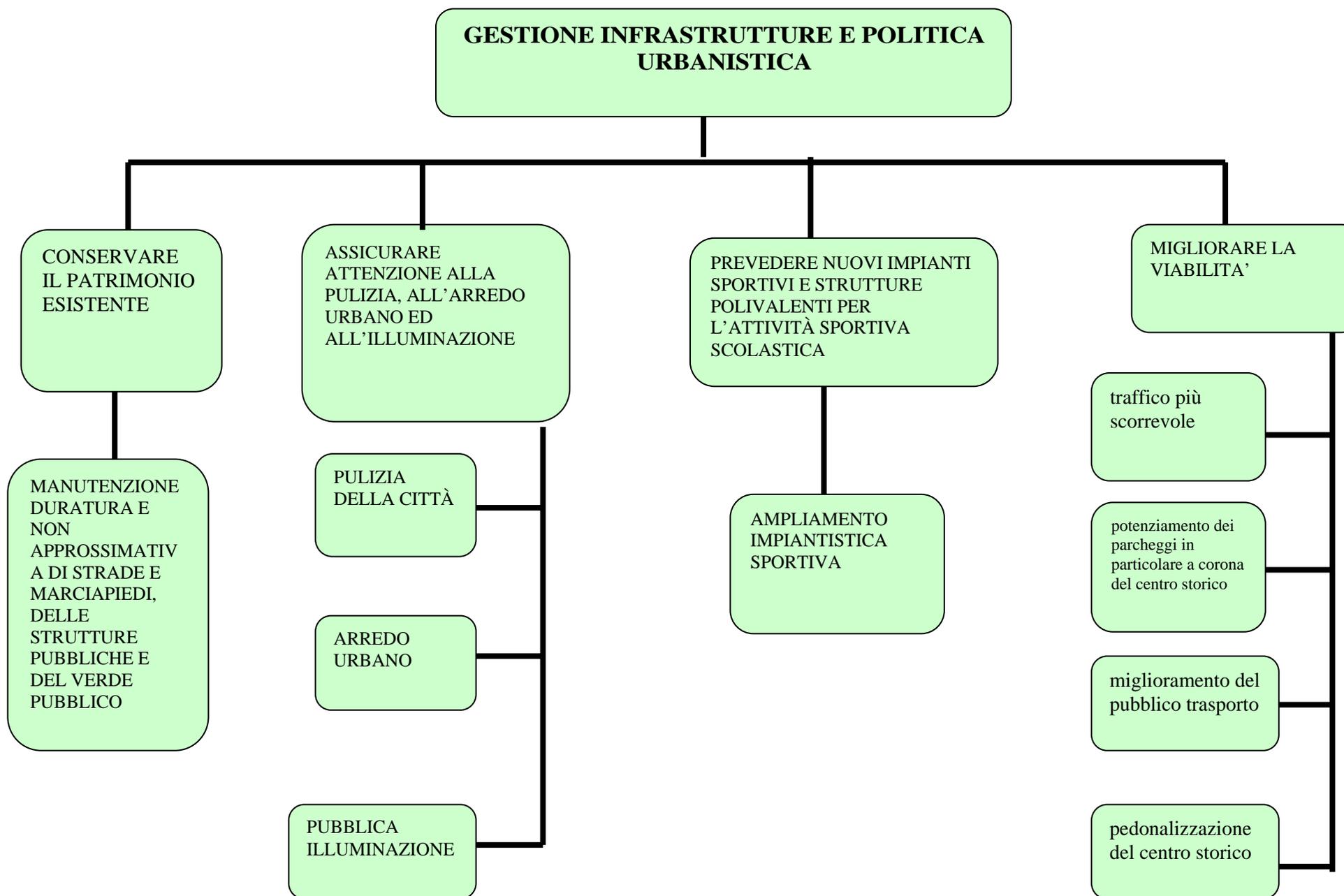
### Attori

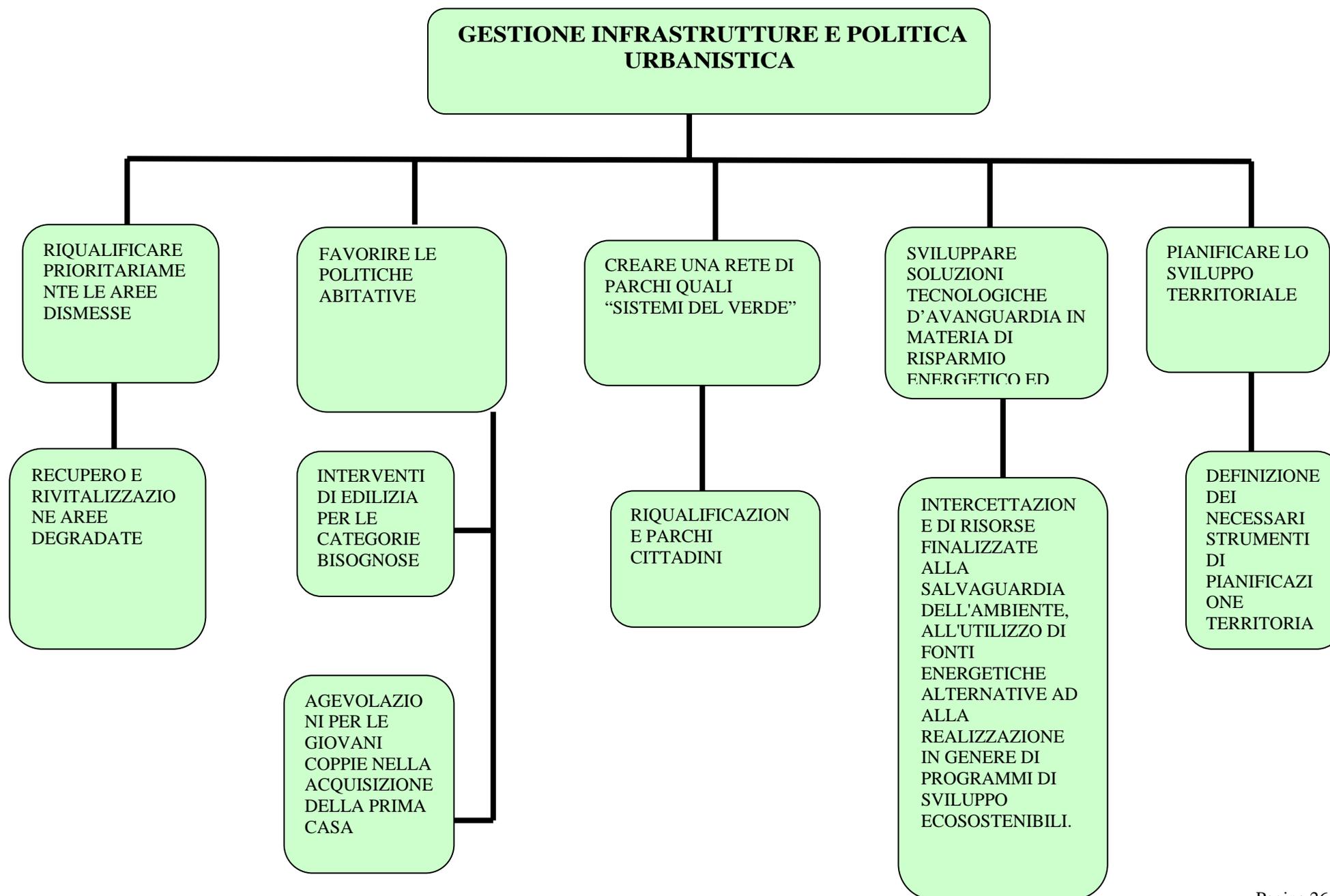
Assessori, Dirigenti e personale dipendente, collaboratori.

### Stakeholders

Cittadini, Istituzioni, associazioni di categoria, organizzazioni sindacali, ordini professionali, imprenditori.

POLITICHE	PROGETTI
Conservare il patrimonio esistente	manutenzione duratura e non approssimativa di strade e marciapiedi, delle strutture pubbliche e del verde pubblico
Assicurare attenzione alla pulizia, all'arredo urbano ed all'illuminazione	Pulizia della città Arredo urbano Pubblica illuminazione
Prevedere nuovi impianti sportivi e strutture polivalenti per l'attività sportiva scolastica	Ampliamento impiantistica sportiva
Migliorare la viabilità, incentivare la mobilità sostenibile	traffico più scorrevole potenziamento dei parcheggi in particolare a corona del centro storico miglioramento del pubblico trasporto pedonalizzazione del centro storico
Riqualificare prioritariamente le aree dismesse	Recupero e rivitalizzazione aree degradate
Favorire le politiche abitative	interventi di edilizia per le categorie bisognose agevolazioni per le giovani coppie nella acquisizione della prima casa
Creare una rete di parchi quali "sistemi del verde"	Riqualificazione parchi cittadini
Sviluppare soluzioni tecnologiche d'avanguardia in materia di risparmio energetico ed economico	intercettazione di risorse finalizzate alla salvaguardia dell'ambiente, all'utilizzo di fonti energetiche alternative ad alla realizzazione in genere di programmi di sviluppo ecosostenibili.
Pianificare lo sviluppo territoriale	Definizione dei necessari strumenti di pianificazione territoriale





<b>PROGETTI</b>	<b>AZIONI</b>
Manutenzione duratura e non approssimativa di strade e marciapiedi, delle strutture pubbliche e del verde pubblico	Programmare manutenzione ordinaria e straordinaria di strade e marciapiedi
	Programmare manutenzione ordinaria e straordinaria degli edifici pubblici
	Programmare manutenzione ordinaria e straordinaria del verde pubblico
Pulizia della città	Migliorare la pulizia della città
Arredo urbano	Migliorare la fruizione degli spazi pubblici
Pubblica illuminazione	Migliorare l'efficienza degli impianti
Ampliamento impiantistica sportiva	Migliorare la fruibilità delle strutture esistenti e realizzare nuove strutture
Traffico più scorrevole	Migliorare la circolazione stradale
Potenziamento dei parcheggi	Ampliare l'offerta di parcheggi
Miglioramento del pubblico trasporto	Razionalizzare le percorrenze e verificarne la effettiva fruibilità
Pedonalizzazione del centro storico	Studiare soluzioni per le aree pedonali
Recupero e rivitalizzazione aree degradate	Perfezionare gli strumenti attuativi necessari
Interventi di edilizia per le categorie bisognose	Favorire l'offerta di alloggi a canone sociale o moderato
agevolazioni per le giovani coppie nella acquisizione della prima casa	Studiare soluzioni che consentano le agevolazioni
Riqualificazione parchi cittadini	Interventi di ricostituzione boschiva
Intercettazione di risorse europee e nazionale finalizzate	Attivare idoneo progetto
Definizione dei necessari strumenti di pianificazione territoriale	Predisporre gli strumenti e sottoporli alla approvazione consiliare

## CULTURA E TURISMO

### descrizione

Questo tema comprende tutte le azioni volte a considerare il patrimonio culturale ed ambientale come risorse da comunicare all'esterno e da mettere a frutto.

Si ritiene prioritario un percorso che porti la cultura ad essere motore di sviluppo economico, oltre che esperienza di arricchimento sociale e civile accessibile a tutti i cittadini.

### Risultati attesi

Promozione di iniziative culturali importanti. Rilancio di Pavia nei percorsi turistici più frequentati della Pianura Padana. Miglioramento fruizione Musei civici e biblioteca.

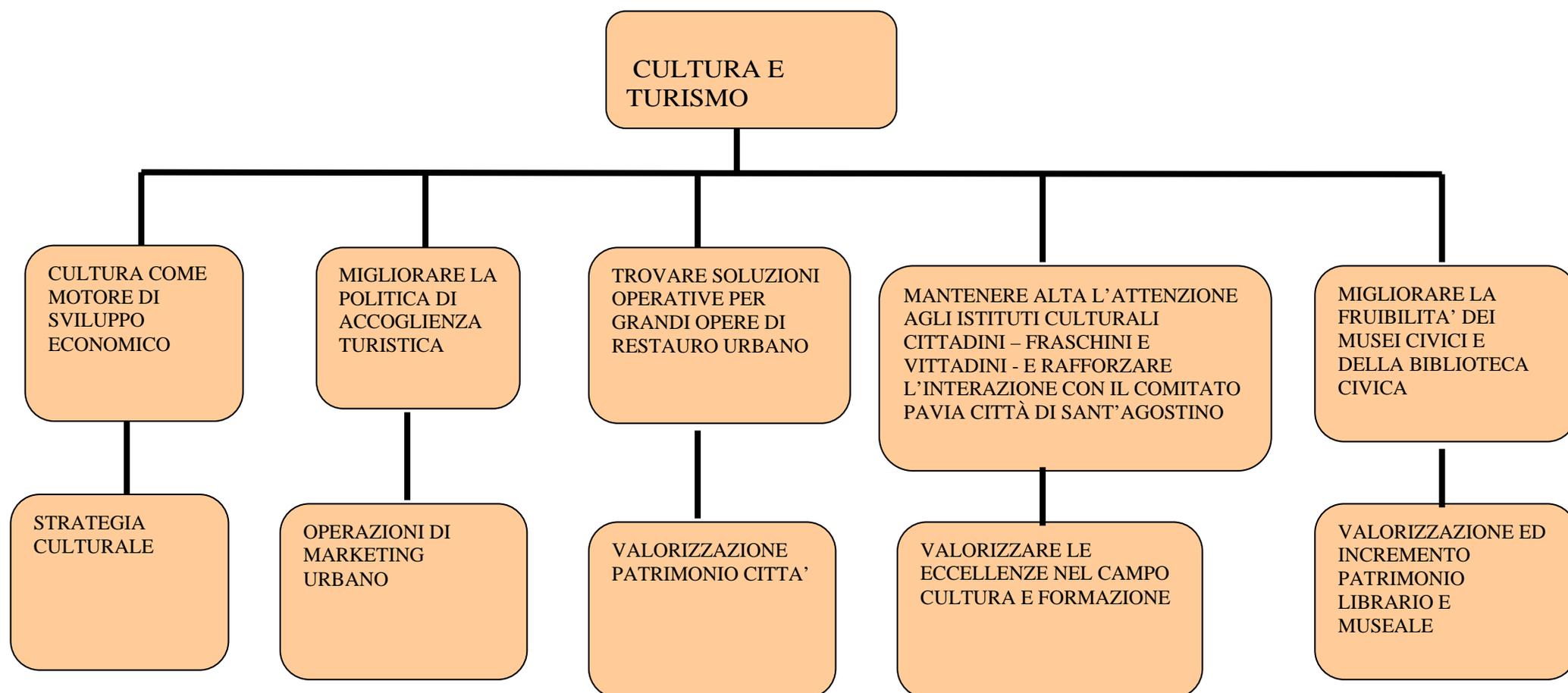
### Attori

Assessori, Dirigenti e personale dipendente, collaboratori, Università, istituzioni scolastiche, associazioni di categoria

### Stakeholders

Cittadini, Istituzioni, Scuole, associazioni culturali, associazioni di categoria, associazioni di volontariato, agenti ed operatori del turismo e del commercio.

POLITICHE	PROGETTI
Ripensare i principi della gestione e le iniziative nell'ottica della cultura come motore dello sviluppo economico e come esperienza di arricchimento accessibile a tutti	Strategia culturale
Migliorare la politica di accoglienza turistica	Operazioni di marketing urbano atte a inserire Pavia nei percorsi turistici della pianura padana
Ricerca soluzioni operative per intraprendere grandi opere di restauro dei più importanti edifici e luoghi monumentali della città	Valorizzazione del patrimonio monumentale
Mantenere alta l'attenzione agli istituti culturali cittadini – Fraschini e Vittadini - e rafforzare l'interazione con il comitato Pavia città di Sant'Agostino	Valorizzazione delle eccellenze nel campo della cultura e della formazione
Migliorare la fruibilità dei musei civici e della biblioteca civica	Valorizzazione ed incremento patrimonio librario e museale



PROGETTI	AZIONI
Strategia culturale	<p>Rendere Pavia maggiormente accogliente ed attrattiva per i turisti</p> <p>Promuovere forme di collaborazione fra i settori pubblico e privato favorendo le sinergie e le interazioni tra i vari soggetti preposti alle attività culturali</p> <p>Promuovere e potenziare la creatività artistica giovanile</p>
Realizzare operazioni di marketing urbano atte a inserire Pavia nei percorsi turistici della pianura padana	<p>Organizzare attività rivolte agli operatori del settore turistico.</p> <p>Organizzare importanti eventi culturali</p> <p>Fare adeguata attività di comunicazione</p>
Valorizzazione del patrimonio monumentale	Cercare modalità di finanziamento per grandi opere di restauro sui principali monumenti pavesi
Valorizzazione delle eccellenze nel campo della cultura e della formazione	Investire sul Teatro Frascini e sull'Istituto Vittadini e rafforzare l'interazione con il Comitato Pavia Città di Sant'Agostino
Valorizzazione ed incremento patrimonio librario e museale	Potenziare l'accessibilità di musei e biblioteca ed incentivare le attività di ricerca e le iniziative culturali collegate al patrimonio librario, documentario e archivistico

## PAVIA E PAVIA ASM SPA

### Descrizione

Questo tema comprende tutte le azioni a supporto delle scelte organizzative e strategiche necessarie per il futuro dell'azienda di servizi Asm Pavia SpA.

Si ritiene prioritario un percorso volto a definire obiettivi e strategie chiare che dovranno essere attuate valorizzando le risorse imprenditoriali locali ed entrando in una logica di promozione e sviluppo di grandi interventi nei quali Asm dovrà avere un ruolo di progettazione, direzione strategica e responsabilità costruttiva.

### Risultati attesi

Definizione di obiettivi ed impostazione di una strategia di ottimizzazione della qualità dei servizi e di riduzione dei costi per la cittadinanza

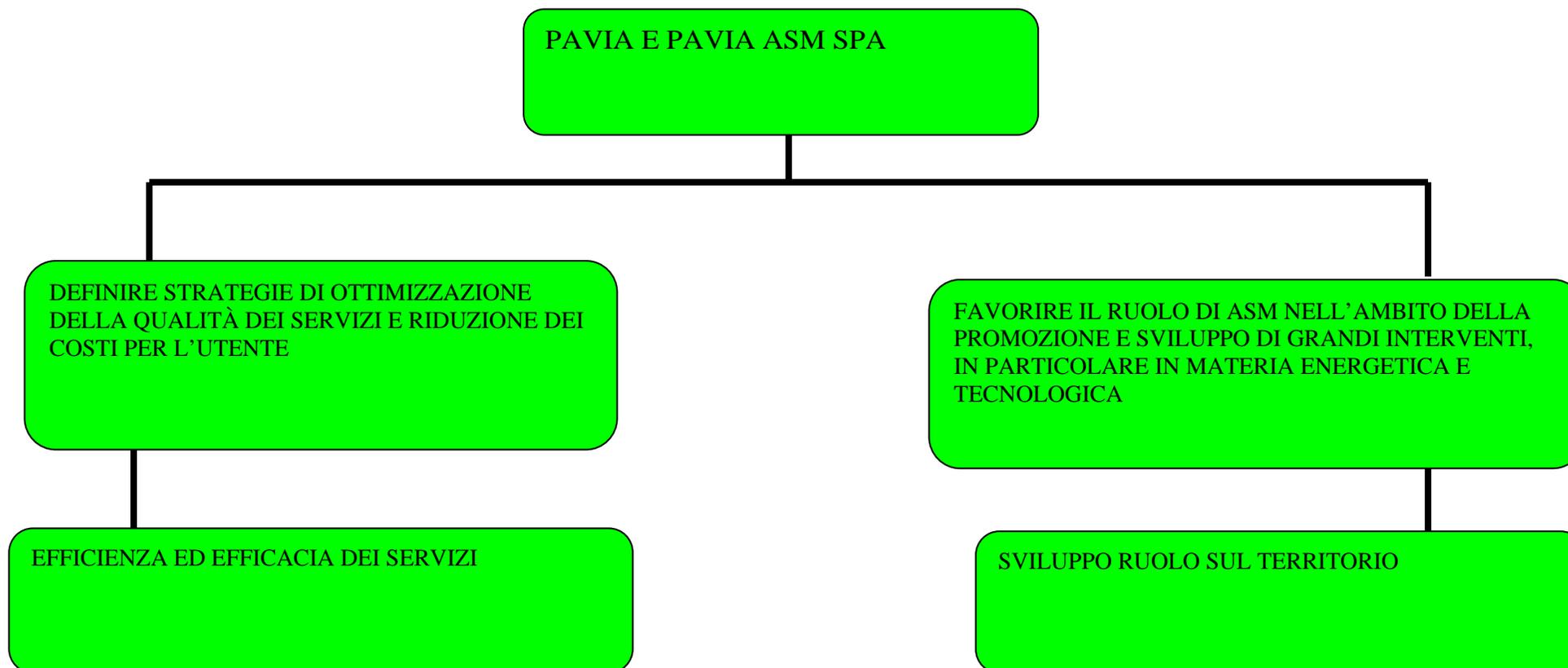
### Attori

Assessori, Dirigenti e personale dipendente, collaboratori dell'Ente. Amministratori di Asm Pavia Spa, Dirigenti e personale della società stessa.

### Stakeholders

Cittadini, Istituzioni, associazioni diverse.

POLITICHE	PROGETTI
Definire strategie di ottimizzazione della qualità dei servizi e riduzione dei costi per l'utente	Efficienza ed efficacia dei servizi
Favorire il ruolo di ASM nell'ambito della promozione e sviluppo di grandi interventi, in particolare in materia energetica e tecnologica	Sviluppo ruolo sul territorio



PROGETTI	AZIONI
Efficienza ed efficacia dei servizi	Formulare analitiche linee di indirizzo sui singoli servizi. Monitorare la qualità dei servizi resi, il grado di soddisfazione dell'utenza e l'economicità delle scelte effettuate.
Sviluppo ruolo sul territorio	Formulazione di strategie condivise per potenziare il ruolo sul mercato