



## COMUNE di PAVIA

Settore Servizi al Cittadino e all'Impresa

### AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

**Oggetto: Avviso di indagine di mercato per la procedura negoziata per l'affidamento, ai sensi dell'art. 36 del d.lgs. n. 50/2016, del "servizio di supporto tecnico e assistenza sistemistica per l'infrastruttura telematica del Comune di Pavia".**

CIG : 676993249E

#### IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SETTORE SERVIZI AL CITTADINO E ALL'IMPRESA

Richiamato l'art. 36, c. 2, lett. b), del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recante: *"Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture"*, che prevede che i contratti relativi a forniture e servizi di importo pari o superiore a 40.000 euro e inferiore alle soglie di cui all'art. 35, comma 1, lettera c), possono essere affidati mediante procedura negoziata previa consultazione, ove esistenti, di almeno 5 operatori economici individuati sulla base di indagini di mercato.

Richiamate le Linee guida Anac recanti: **"Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici."** approvate dal Consiglio dell'Autorità nell'adunanza del 28 giugno 2016, che prevedono che l'individuazione degli operatori economici avvenga tramite indagini di mercato effettuate dalla stazione appaltante mediante avviso pubblicato sul proprio profilo del committente per un periodo non inferiore a quindici giorni, specificando i requisiti minimi richiesti ai soggetti che si intendono invitare a presentare offerta;

#### AVVISA

Ai sensi dell'art. 36 del d.lgs. 50/2016, il Comune di Pavia (nel seguito Comune), intende procedere all'affidamento del servizio in oggetto, mediante procedura negoziata con il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del predetto d.lgs. n. 50/2016.

Con il presente Avviso, il Comune promuove una indagine di mercato preordinata a conoscere le manifestazioni di interesse delle imprese a presentare una offerta.

Tale fase consente alla stazione appaltante di delineare un quadro chiaro e completo del mercato di riferimento, senza che ciò possa ingenerare negli operatori alcun affidamento sul successivo invito alla procedura.

#### 1. Valore dell'iniziativa

L'importo complessivo posto a base di gara è pari ad euro 198.000,00 IVA esclusa, e gli oneri per la sicurezza per rischi da interferenze sono pari a zero.

## 2. Elementi essenziali del contratto

Sono individuati, i seguenti elementi essenziali del contratto:

- a) Oggetto del contratto: fornitura delle seguenti tipologie di servizi:
  - servizio sistemistico per la gestione dei sistemi del proprio Data Center;
  - monitoraggio del corretto funzionamento del Data Center
  - gestione degli applicativi e delle basi dati (limitatamente agli aspetti sistemistici e all'interfaccia con le software house produttrici dei software stessi)
  - gestione della sicurezza logica
  - sviluppo e integrazione sistemi
  - service management
  - rendere disponibile un punto unico di ricezione delle richieste di intervento al fine di garantirne la risoluzione
  - fornire e installare presso il Data Center del Comune di Pavia il software di network management, di helpdesk e il software di raccolta dati delle attività sistemistiche che si svolgeranno sulla infrastruttura telematica del Comune
- b) Durata dell'affidamento: il servizio in oggetto avrà una durata di 18 mesi, a decorrere dalla data di conoscenza dell'accettazione da parte del Prestatore della lettera-contratto e comunque non prima del 01/01/2017
- c) Valore economico: L'importo complessivo posto a base di gara è pari ad euro 198.000,00 IVA esclusa, e gli oneri per la sicurezza per rischi da interferenze sono pari a zero.

## 3. Requisiti di idoneità professionale

Iscrizione al Registro della Camera di commercio, industria, agricoltura e artigianato o ad altro Albo, ove previsto, capace di attestare lo svolgimento delle attività nello specifico settore.

## 4. Requisiti minimi di capacità economica/finanziaria

Si richiede la presentazione della dichiarazione rilasciata da **almeno due istituti bancari**, in originale, attestanti la solvibilità dell'impresa, con specifico riferimento all'affidamento di cui al presente avviso

## 5. Capacità tecniche e professionali richieste ai fini della partecipazione alla gara

Si richiede l'attestazione del possesso dei seguenti requisiti tecnici :

- aver svolto, con buon esito, nell'ultimo triennio con riferimento alla scadenza della presentazione delle offerte, servizi analoghi a quelli oggetto del presente affidamento, per un importo complessivo non inferiore a € 300.000,00 (IVA esclusa);
- aver svolto, negli ultimi tre anni con riferimento alla scadenza della presentazione delle offerte, presso almeno tre diversi committenti, assistenza sistemistica. Ciascun servizio deve presentare le seguenti caratteristiche minime: presidio di almeno un tecnico, parco di almeno 20 server e una durata minima consecutiva di un anno. Almeno uno dei servizi dovrà riferirsi a una pubblica amministrazione;

- essere in possesso della certificazione ISO 9001:2008 o similari per “gestione sistemi informativi” o “la produzione e la vendita di soluzioni complete in materia di informatica e telecomunicazioni, la loro installazione, gestione e manutenzione”, in corso di validità.
- essere in possesso di almeno una fra le seguenti certificazioni:
  - o ISO 27001:2013 per “Information Security”, in corso di validità;
  - o ISO 20000-1:2011 per i sistemi di gestione dei servizi IT
- essere in possesso di almeno 3 certificazioni aziendali fra le seguenti:
  - o certificazione aziendale Microsoft Registered Partner o superiore in corso di validità;
  - o certificazione aziendale di VmWare partner di livello professional o superiore in corso di validità;
  - o certificazione aziendale su prodotti Dell – SonicWall;
  - o certificazione aziendale su apparati di rete Cisco;
  - o certificazione aziendale su apparati di rete HP;
  - o certificazione aziendale su apparati di rete 3Com;
  - o certificazione aziendale sul sistema di posta e collaboration IceWarp Merak Mail server
  - o certificazione aziendale sui sistemi di backup Veeam e/o Veritas
  - o certificazione aziendale su prodotti Oracle

**ATTENZIONE:** si precisa che il possesso dei requisiti di cui ai suddetti punti 3-4-5 sarà dichiarato dall'operatore economico in sede di presentazione dell'offerta.

#### **6. Numero di operatori che saranno invitati alla procedura**

La procedura di gara vera e propria verrà svolta attraverso la piattaforma MePA (<https://www.acquistinretepa.it>) alla quale la ditta partecipante dovrà essere iscritta . Saranno invitati un numero minimo di 5 (cinque) operatori economici, ove esistenti.

Nel caso pervenga un numero maggiore di 15 manifestazioni di interesse, la stazione appaltante si riserva la facoltà di procedere alla selezione dei soggetti che saranno invitati mediante sorteggio, svolto in seduta pubblica e di cui sarà data successiva notizia.

La Stazione appaltante si riserva la possibilità di effettuare la gara anche in presenza di un numero di manifestazioni di interesse inferiori a 5.

#### **7. Operatori economici ammessi a partecipare alla gara**

Sono ammessi a partecipare i soggetti di cui all'art. 45 del d.lgs. n. 50/2016.

#### **8. Modalità e termine di trasmissione della manifestazione di interesse**

La manifestazione di interesse dovrà recare in oggetto la seguente dicitura: "**Manifestazione di interesse per l'affidamento del servizio di supporto tecnico e assistenza sistemistica per l'infrastruttura telematica del Comune di Pavia**" e sarà redatta secondo lo schema Allegato A, Fac-simile istanza di manifestazione di interesse, debitamente sottoscritto.

La manifestazione di interesse sarà trasmessa al seguente indirizzo PEC:

protocollo@pec.comune.pavia.it, a pena di esclusione, entro il **7 Settembre 2016**.

#### **9. Modalità di contatto con la stazione appaltante**

Il Responsabile unico del procedimento è l'ing. Luca Galandra.

Per qualsiasi informazione di carattere tecnico, o amministrativo, l'unità concorrente potrà rivolgersi al RUP (tel. 0382.399373, [luca.galandra@comune.pv.it](mailto:luca.galandra@comune.pv.it)).

Pavia, 05.08.2016

**IL DIRIGENTE DEL SETTORE**

**SERVIZI AL CITTADINO E ALL'IMPRESA**

**(Dott. Gianfranco Longhetti)**

Firmato da:LONGHETTI GIANFRANCO  
Data: 05/08/2016 08:47:39