

**GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA DELL'APPALTO DI  
GLOBAL SERVICE PER I SERVIZI MUSEALI E CULTURALI DEL COMUNE DI  
PAVIA  
PERIODO AGOSTO 2018/AGOSTO 2019  
CIG n. 7539965FF0**

**FAQ n. 4**

**DOMANDA N. 1**

In relazione alla risposta n. 2 delle FAQ pubblicate sul sito del Comune di Pavia, i servizi resi per l'apertura e la gestione delle Biblioteche Comunali possono essere considerati servizi di sorveglianza e custodia orientamento in luoghi culturali?

**RISPOSTA N. 1**

I servizi di gestione di bibliotecaria non sono specificamente assimilabili a servizi di custodia e orientamento in luoghi culturali.

**DOMANDA N. 2**

Le visite guidate, svolte in spazi culturali aperti al pubblico, a favore di enti pubblici/aziende private, possono essere considerati tra i servizi di sorveglianza custodia e specificatamente orientamento?

**RISPOSTA N. 2**

Le visite guidate sono attività di valorizzazione e promozione di beni culturali che eventualmente si collegano, integrandoli, ai servizi di sorveglianza e custodia.

**DOMANDA N. 3**

È possibile inserire nell'offerta tecnica dei documenti allegati?

**RISPOSTA N. 3**

Come previsto al Punto 12 del Disciplinare di gara, l'offerta tecnico-organizzativa deve contenere, a pena di esclusione, una relazione descrittiva – massimo 10 cartelle (10 facciate) font arial 12 interlinea 1,5 marginatura superiore, inferiore e laterale cm 1,5 - di come il concorrente intende svolgere i servizi secondo le prestazioni richieste dal Capitolato Speciale d'Appalto e seguendo l'ordine indicato dallo stesso. Eventuali allegati possono unicamente documentare e comprovare elementi contenuti nella relazione. L'allegato non può quindi costituire un prolungamento della relazione descrittiva del servizio.

**DOMANDA N.4**

Al fine della corretta determinazione dell'offerta, in relazione al punto 18 del disciplinare di gara si richiede a quanto ammontano le spese relative alla pubblicazione del bando di gara.

**RISPOSTA N. 4**

Al momento sono stati impegnati 6.660 euro per le pubblicazioni sulla GURI e sui quotidiani. L'importo potrebbe essere integrato per le spese di pubblicazione dell'esito di gara.

**DOMANDA N. 5**

Nominativo dell'attuale gestore del servizio.

**RISPOSTA N. 5**

Le ditte appaltatrici sono due:

Dedalo società cooperativa – Pavia, per i servizi di *Custodia dei Musei Civici e Accoglienza e gestione biglietteria e book-shop dei Musei Civici*

Oltre Confine Scs onlus – Sannazzaro de' Burgondi (PV), per *“Prestazioni di servizio finalizzate al funzionamento degli spazi del Settore Cultura, Istruzione e Politiche giovanili e alla realizzazione delle manifestazioni culturali e di spettacolo organizzate sia all'interno dei suddetti spazi sia all'aperto”*.

**DOMANDA N. 6**

Orario di lavoro e monte ore settimanale degli addetti impiegati

**RISPOSTA N. 6**

L'appalto di Global Service per i servizi museali e culturali oggetto della presente procedura è incentrato su di un nuovo progetto per la gestione integrata dei servizi, come illustrato negli artt. 1 e 5 del Capitolato speciale d'appalto. L'orario di lavoro e il monte ore dipendono dal tipo di servizio. Come indicato nell'art. 5 del Capitolato, i *“Musei Civici garantiscono un'apertura al pubblico mediamente di 30-32 ore a settimana con chiusura nella giornata di lunedì salvo giornate di apertura straordinaria in occasione di particolari festività. Di norma l'articolazione dell'orario prevede un'apertura più ampia nella giornate di sabato e domenica e un'apertura ridotta negli altri giorni della settimana”*. Per quanto riguarda gli altri servizi il monte ore settimanale è determinato dalle esigenze di programmazione culturale del settore.

**DOMANDA N. 7**

Si chiede di conoscere il prezzo orario unitario attualmente riconosciuto per i servizi oggetto di appalto

**RISPOSTA N. 7**

Come già segnalato nella risposta n.6, l'appalto di Global Service per i servizi museali e culturali oggetto della presente procedura è incentrato su di un nuovo progetto per la gestione integrata dei servizi, come illustrato negli artt. 1 e 5 del Capitolato speciale d'appalto.

I costi attualmente in essere per la tipologia di servizi riconducibili a quelli oggetto di gara sono:

- Servizi biglietteria e book-shop: euro 19,00 netti
- Custodia, manovalanza, assistenza manifestazioni: da euro: da euro 13,19 a euro 15,47 netti

**DOMANDA N. 8**

Esiste un termine ultimo per richiedere e svolgere il sopralluogo?

**RISPOSTA N. 8**

Come riportato al punto 9 del Disciplinare di gara, il sopralluogo può essere effettuato nei soli giorni di martedì e giovedì a partire dal 26 giugno 2018. Ultimo giorno utile per il sopralluogo è quindi il 24 luglio 2018.

**DOMANDA N. 9****Modalità di calcolo della Base d'asta:**

Ai sensi dell'art. 23 comma 16 del D.Lgs 50/2016 (*“Per i contratti relativi a lavori, servizi e forniture, il costo del lavoro è determinato annualmente, in apposite tabelle, dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali sulla base dei valori economici definiti dalla contrattazione*

*collettiva nazionale tra le organizzazioni sindacali e le organizzazioni dei datori di lavoro comparativamente più rappresentativi, delle norme in materia previdenziale ed assistenziale, dei diversi settori merceologici e delle differenti aree territoriali. In mancanza di contratto collettivo applicabile, il costo del lavoro è determinato in relazione al contratto collettivo del settore merceologico più vicino a quello preso in considerazione.") si chiede:*

- A) Con riferimento a quale CCNL (qualifica, livello, ecc..) e su quale monte ore per singolo livello e complessivo sia stata determinata la base d'asta;
- B) Se tali limiti saranno utilizzati al fine della verifica della congruità dell'offerta;
- C) Se sia possibile derogare ai costi indicati nelle Tabelle Ministeriali di riferimento e se sia possibile applicare altri CCNL.

#### **RISPOSTA N. 9**

- A) La base di gara è stata determinata prendendo a riferimento il CCNL Cooperative Sociali, le qualifiche rispondenti alle prestazioni richieste per lo svolgimento dei servizi oggetto di gara e il monte ore complessivo indicato nella tabella riportata all'art. 6.1 del capitolato;
- B) la verifica della congruità dell'offerta avverrà secondo le previsioni dell'art. 97 del Codice dei Contratti Pubblici;
- C) si richiama l'art. 30 comma 4 del Codice dei Contratti Pubblici.

#### **DOMANDA N. 10**

##### **Modello di offerta economica**

Con riferimento al modello di offerta economica - allegato 8 - si chiede se per "costo orario" indicato nella tabella di pagina 2 del modello vada inteso costo orario della manodopera e conseguentemente per "totale costo manodopera servizio", il totale derivante dalla moltiplicazione del nr. totale di ore per la durata contrattuale di ogni servizio per il relativo costo orario della manodopera.

#### **RISPOSTA N. 10**

Per "costo orario" indicato nella tabella di pagina 2 del modello si intende il costo offerto dal concorrente come costo orario della manodopera e conseguentemente per "totale costo manodopera servizio" il totale derivante dalla moltiplicazione del nr. totale di ore indicato per la durata contrattuale di ogni servizio per il relativo costo orario della manodopera.

#### **DOMANDA N. 11**

Si richiede il seguente chiarimento, in merito alla FAQ 2, risposta n. 1, relativa al servizio di sorveglianza e biglietteria presso i Musei Civici e servizi di custodia presso i Musei Civici i 10 operatori indicati sono tutti in servizio contemporaneamente, in compresenza negli spazi dei Musei Civici?

#### **RISPOSTA N. 11**

Il numero di addetti in compresenza presso i Musei dipende dal flusso di visitatori e dalla eventuale programmazione di iniziative straordinarie: può essere stata necessaria la compresenza di 10 addetti. Si precisa che l'appalto di Global Service per i servizi museali e culturali oggetto della presente procedura è incentrato su di un nuovo progetto per la gestione integrata dei servizi, come illustrato negli artt. 1 e 5 del Capitolato speciale d'appalto.

#### **DOMANDA N. 12**

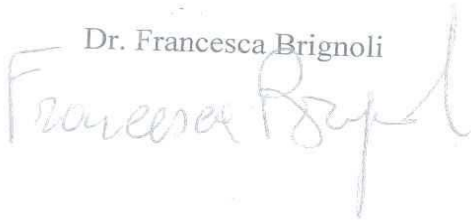
Si chiede se tra le forme contrattuali previste per l'inquadramento degli operatori sono ammissibili:  
1) il contratto di tirocinio; 2) il contratto di socio lavoratore di cooperativa.

**RISPOSTA N. 12**

Con riguardo al personale e ai rapporti di lavoro e alle responsabilità contrattuali, rischi, obblighi derivanti dai rapporti di lavoro, si rimanda a quanto previsto dall'art. 6 e dall'art. 6.2 del Capitolato.

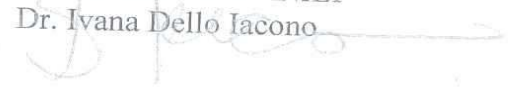
Il RUP

Dr. Francesca Brignoli



Il DIRIGENTE DEL SETTORE  
CULTURA, ISTRUZIONE,  
POLITICHE GIOVANILI

Dr. Ivana Dello Iacono



Pavia, 17 luglio 2018