



Pavia

COMUNE DI PAVIA
Settore Commercio, Attività produttive,
Turismo e Sport

ALLEGATO AL BANDO DI GARA/DISCIPLINARE DI GARA

**NOTA TECNICA
VALUTAZIONE PUNTEGGI E ASSEGNAZIONE CRITERI**

Procedura aperta per l'affidamento congiunto dei servizi di informazione e accoglienza turistica presso le strutture "Infopoint Pavia Broletto" e "Infopoint Pavia Stazione" del Comune di Pavia per il periodo 16/07/2018 - 14/07/2019

1. PROCEDURA DI GARA E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato mediante procedura aperta e valutato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (art. 95, comma 2 del D. Lgs. n. 50/2016), per garantire il miglior rapporto tra qualità e prezzo. Si aggiudicherà la gara il soggetto la cui offerta avrà ottenuto il punteggio più alto, risultante dalla somma dei punteggi attribuiti ai seguenti elementi:

- a) **offerta tecnica: massimo 80 punti**
- b) **offerta economica: massimo 20 punti**

Il punteggio totale attribuito a ciascuna offerta è uguale a $C(i) + V(i)$, dove:

$C(i)$ = somma dei punti attribuiti al progetto tecnico del concorrente

$V(i)$ = punteggio attribuito all'offerta economica del concorrente.

L'**Offerta tecnica** verrà giudicata da un'apposita Commissione esaminatrice in base agli elementi di valutazione con relativi punteggi indicati nella tabella di seguito riportata. Gli elementi di valutazione sono descritti nel successivo paragrafo. L'offerta tecnica va redatta secondo il modello allegato al presente Bando (Allegato C).

N. Descrizione criterio tecnico

	Punt. max
1 Estensione oraria secondo quella indicata e numero di addetti al servizio oltre all'unità (1) richiesta	5
2 Svolgimento di attività d'impresa	20
3 Fornitura di visite guidate e organizzazione di eventi promozionali gratuiti	15
4 Progetti di attivazione di tirocini, stage, alternanza scuola-lavoro	5
5 Aggiuntiva qualificazione del personale rispetto agli standard minimi	10
6 Altri servizi utili alla comunità	10
7 Organizzazione di un convegno annuale sulle eccellenze turistiche cittadine	15

L'Aggiudicatario avrà la possibilità di attivare totale offerta tecnica **punti 80**.

Per quanto riguarda l'**Offerta economica**, il concorrente dovrà presentare una dichiarazione indicante il ribasso unico percentuale (massimo due decimali) da applicarsi sull'importo complessivo a base d'appalto. La dichiarazione va redatta secondo il modello allegato al presente Bando (Allegato D).

Il punteggio massimo attribuibile all'Offerta economica è di **punti 20** che sarà assegnato attraverso l'individuazione di un coefficiente variabile tra zero e uno, secondo la formula:

$$V(i) p = \frac{Ri}{Rmax}$$

dove:

$V(i) p$ = coefficiente dell'offerta

Ri = percentuale di ribasso presentata dal concorrente

$Rmax$ = valore dell'offerta più conveniente (massimo ribasso percentuale offerto)

Se la formula produce punteggi a più cifre decimali, allora vengono computati i primi due decimali. Se il terzo decimale è maggiore o uguale a cinque, il secondo viene arrotondato all'unità superiore.



Per l'attribuzione del punteggio all'elemento prezzo, si moltiplicherà il coefficiente attribuito all'offerta presa in esame per il punteggio massimo previsto.

Si precisa inoltre che:

- si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta (tecnica ed economica) valida, sempre che sia ritenuta congrua e conveniente, con riserva di non aggiudicare;
- in caso di parità del punteggio finale, si aggiudicherà il servizio alla ditta che ha ottenuto il miglior punteggio per l'offerta tecnica;
- in caso di parità assoluta (ossia in caso di parità sia sotto il profilo dell'offerta tecnica che di quella economica) si procederà mediante sorteggio.

2. ELEMENTI DI VALUTAZIONE E PONDERAZIONE ATTRIBUITA

Per la valutazione degli elementi inerenti l'offerta tecnica, il concorrente dovrà compilare l'apposita scheda per ognuno degli 8 criteri tecnici indicati nel seguente articolo (breve descrizione e numero degli elementi), avendo particolare riguardo agli aspetti di seguito riportati.

1- Estensione oraria secondo quella indicata e numero di addetti al servizio oltre all'unità (1) richiesta (punteggio massimo attribuibile 5)

Il concorrente dovrà indicare il numero complessivo di ore aggiuntive rispetto agli orari di apertura indicati dal Capitolato sia per l'“Infopoint Pavia Broletto” sia per l'“Infopoint Pavia Stazione”, suddividendolo in due gruppi: 1) n. di ore extra durante la settimana; 2) n. di ore extra durante i fine settimana e nei giorni festivi. Ad ogni ora in più aggiunta, verranno assegnati punti 0,5 fino a un massimo di punti 1,5 durante i giorni settimanali e di punti 1,5 durante i fine settimana e nei giorni festivi.

Il concorrente dovrà inoltre specificare il numero complessivo di addetti al servizio in più sia per l'“Infopoint Pavia Broletto” sia per l'“Infopoint Pavia Stazione” oltre all'unità (1) di personale già prevista dal Capitolato per entrambi gli Infopoint. Ad ogni persona in più, verranno assegnati punti 1 fino a un massimo di punti 2.

2- Svolgimento di attività d'impresa (solo per l'“Infopoint Pavia Stazione”) (punteggio massimo attribuibile 20)

Il concorrente dovrà indicare il numero di servizi acquistabili on-line, sia inerenti all'area turistica sia afferenti ad altri campi di interesse per il visitatore/viaggiatore, secondo la normativa di riferimento. Ad ogni tipo di servizio, verranno assegnati punti 1 fino a un massimo di punti 5.

Il concorrente dovrà inoltre specificare il numero di prodotti turistici (esclusi i generi alimentari), di appartenenza locale, provinciale e regionale, che intende vendere all'interno dell'Infopoint. Ad ogni tipologia di prodotto, verranno assegnati punti 1 fino a un massimo di punti 5.

Il concorrente dovrà infine definire il numero di servizi di promozione turistica a pagamento, di appartenenza locale, provinciale e regionale, che intende offrire all'utenza dell'Infopoint. Ad ogni specifico servizio, verranno assegnati punti 2 fino a un massimo di punti 10.

3- Fornitura di visite guidate e organizzazione di eventi promozionali gratuiti (punteggio massimo attribuibile 15)

L'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione un certo numero di visite guidate all'anno in occasione di particolari ricorrenze e/o per l'accompagnamento di ospiti in visita alla città e nel suo territorio limitrofo. Il servizio di visita dovrà essere erogato sia a persone singole sia a gruppi non superiori alle 50 unità e avrà una durata massima di 1 ora e 30 minuti. La visita guidata dovrà essere concentrata in città o nel suo territorio circostante, non prevederà biglietti di ingresso a carico dell'aggiudicatario e dovrà essere erogata in lingua italiana o inglese. Il numero di servizi di guida turistica offerti si intendono per tutta la durata del contratto. Il punteggio verrà assegnato con le seguenti modalità: ad ogni servizio di visita guidata gratuita offerta, verranno attribuiti punti 1 fino a un massimo di punti 5.

Il concorrente dovrà inoltre indicare il numero di eventi promozionali in ambito turistico-culturale da svolgersi in città che intende organizzare a titolo gratuito a favore della comunità dei turisti e di quella locale nell'arco dell'anno. Ad ogni singolo evento proposto, verranno attribuiti punti 2 fino a un massimo di punti 6.

4- Progetti di attivazione di tirocini, stage, alternanza scuola-lavoro (punteggio massimo attribuibile 5)

L'aggiudicatario avrà la possibilità di attivare una serie di periodi formativi rivolti a studenti delle scuole superiori, dell'Università e di giovani diplomati/laureati in cerca di una prima esperienza lavorativa. Le persone individuate, da



inserire in entrambi gli Infopoint, dovranno possedere i requisiti previsti dalla normativa specifica in materia e non potranno essere presenti più di due (2) unità contemporaneamente. Il punteggio verrà assegnato con le seguenti modalità: ad ogni progetto di alternanza scuola-lavoro, punti 0,5 ciascuno fino a un massimo di punti 1,5; ad ogni progetto di stage, punti 0,5 ciascuno fino a un massimo di punti 1,5; ad ogni progetto di tirocinio, punti 0,5 ciascuno fino a un massimo di punti 2.

5- Aggiuntiva qualificazione del personale rispetto agli standard minimi (punteggio massimo attribuibile 10)

Gli operatori che verranno coinvolti nei servizi di informazione e accoglienza turistica presso i due Infopoint, dovranno dichiarare le lingue straniere conosciute nei relativi curricula, oltre alle due previste nei requisiti minimi richiesti, e attestarle con idonea documentazione comprovante il livello di conoscenza. Il concorrente dovrà presentare n. 5 curricula al fine di valutarli secondo il presente criterio. Il punteggio verrà attribuito con le seguenti modalità: 1) possesso dei requisiti minimi previsti per tutti gli operatori (conoscenza due lingue straniere) 0 punti; 2) conoscenza di almeno una lingua straniera in più rispetto al requisito minimo richiesto punti 1 fino a un massimo di punti 2.

6- Altri servizi utili alla comunità (punteggio massimo attribuibile 10)

L'aggiudicatario avrà la possibilità di attivare una serie di servizi vantaggiosi per la collettività sia turistica sia locale. I punteggi verranno assegnati con le seguenti modalità: 1) ad ogni servizio di natura tecnologica proposto, a esclusione dei servizi già messi a disposizione dall'Amministrazione comunale (vd. art. 13 del Capitolato), verranno assegnati punti 1 fino a un massimo di punti 2; 2) ad ogni servizio di natura assistenziale indicato, verranno assegnati punti 1 fino a un massimo di punti 2;

Il concorrente inoltre avrà la possibilità di attivare altri due servizi:

- 1) deposito temporaneo dei bagagli: questo servizio sarà attivo solo presso l'“Infopoint Pavia Stazione”; il deposito avrà una durata giornaliera e i bagagli dovranno essere ritirati entro l'orario di chiusura della struttura; l'utente dovrà rilasciare un documento di identità per usufruire del servizio; il punteggio attribuito per l'attivazione dell'intero servizio è di punti 3;
- 2) punto di conferimento di prodotti dell'e-commerce: questo servizio sarà attivo solo presso l'“Infopoint Pavia Stazione”. Tale servizio consentirà agli utenti di poter usufruire della struttura per la consegna di prodotti di dimensione ridotta acquistati on-line e il ritiro entro tre (3) giorni dalla consegna della merce durante gli orari di apertura dell'Infopoint. L'utente dovrà esibire un documento di identità o consegnare una sua delega sottoscritta per ritirare i prodotti a suo carico. Il punteggio attribuito per l'attivazione dell'intero servizio è di punti 3.

7- Organizzazione di un convegno annuale sulle eccellenze turistiche cittadine (punteggio massimo attribuibile 15)

L'aggiudicatario avrà la possibilità di organizzare un convegno annuale, i cui dettagli verranno concordati con l'ufficio del Turismo, sulle maggiori attrattive turistiche della città di Pavia e del suo territorio. Gli elementi di valutazione riguardano tre aree tematiche, di interesse all'Amministrazione, che possono essere approfondite durante il convegno:

- 1) la Via Francigena, in particolare il tratto pavese, che attraversa Pavia: il punteggio attribuito è di punti 3; 2) i percorsi religiosi e culturali, oltre la Via Francigena, che passano per la città: il punteggio attribuito è di punti 5; 3) il turismo lento e di pellegrinaggio, in aumento negli ultimi anni, che coinvolge il capoluogo di provincia: il punteggio attribuito è di punti 7.

3. OFFERTE ANORMALMENTE BASSE

Il Comune valuterà la congruità delle offerte in relazione alle quali sia i punti relativi al prezzo, sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, siano entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal presente Bando.

In caso di anomalia dell'offerta, il Comune ne richiederà le giustificazioni all'offerente (art. 97 del D. Lgs. n. 50/2016).