



COMUNE DI PAVIA  
Cod. Fisc. 00296180185

#### VERBALE N° 4 – PRIMA SEDUTA RISERVATA

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di pulizia giornaliera nei locali di stabili diversi di competenza comunale. Periodo dal 01/11/2017 al 31/10/2018 CIG N. 71770966FA – Verifica progetti tecnici

Il giorno 19/09/2017 alle ore 14.00, presso la sede del Comune di Pavia, ha luogo la seduta riservata della Commissione di gara per la verifica dei progetti tecnici presentati dai concorrenti ammessi alla gara.

Sono presenti i componenti della Commissione di gara di cui alla determinazione dirigenziale n. 180/05 del 12/09/2017, registrata al n. generale 1482/2017:

- Dott.ssa DANIELA DIANI, Dirigente del Settore Servizi Finanziari e patrimoniali – Presidente;
- Dott. GIANFRANCO LONGHETTI, Dirigente del Settore Servizi al Cittadino ed all'Impresa -Componente;
- Sig.ra SANDRA GIGANTI, Responsabile del Servizio Affari legali, Appalti, contratti e Assicurazioni - Componente

E' presente RAMONA PINCIROLI, istruttore amministrativo del Servizio Economato, con funzione di Segretario della Commissione di gara, nominata ai sensi dell'art. 8, comma 14, del vigente Regolamento per la Disciplina dei Contratti, con la medesima determinazione dirigenziale n. generale 1482/2017, la quale assiste e provvede alla redazione del presente verbale.

Premesso che:

- nella seduta pubblica del giorno 19 Settembre 2017 alle ore 13.00 la Commissione di gara ha proceduto all'apertura dei plichi contenenti le offerte tecniche al fine della verifica della regolarità delle stesse;
- che in detta seduta la Commissione, dopo aver verificato la presenza nel plico dell'offerta tecnica regolarmente sottoscritta da parte di tutti i concorrenti, ha ammesso alla fase successiva n° 21 offerte, e precisamente:
- SOCIETA' COOPERATIVA SERVICE OMEGA
- B&B SERVICE
- MIORELLI SERVICE SPA
- PVS SERVICE SCRL CONSORZIO STABILE SERV. INTEGRATI
- CZETA SOCIETA' COOPERATIVA
- CM SERVICE SRL
- ISS ITALIA A. BARBATO SRL
- LA LUMINOSA SRL
- GSI GESTIONE SERVIZI INTEGRATI SRL
- FIDENTE SPA
- CMI CONSORZIO MULTISERVIZI INTEGRATI
- SERVIZI INTEGRATI SRL

- EPORLUX SRL
- LA LUCENTEZZA SRL
- MANUTENCOOP
- ERGAP SRL
- COSEVA SOCIETA' COOPERATIVA
- SCALA ENTERPRISE SRL
- CSP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
- SASER SRL
- BECAN SRL

- che occorre procedere all'analisi delle offerte tecniche e della loro valutazione al fine dell'attribuzione dei punteggi in conformità a quanto indicato nel disciplinare di gara all'art. 18, e precisamente:

| CRITERI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | P MAX<br>CRITERIO |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1.a) Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di pulizia, di disinfezione e disinfestazione oggetto dell'appalto L'Offerente dovrà illustrare le metodologie tecnico operative che intende attivare per la gestione del servizio nonché la sequenza delle prestazioni in funzione delle diverse destinazioni d'uso dei locali e delle tipologie di superfici da trattare su aree omogenee (tipologia di pavimentazione, superfici vetrose, ecc.), dettagliando attrezzature, macchinari e prodotti utilizzati, al fine di raggiungere la qualità attesa del servizio erogato ed accrescere il grado di soddisfazione del cliente; le procedure che intende attivare per la gestione delle attività di disinfezione e disinfestazione previste nel capitolato, con specifico riferimento alle soluzioni volte a garantire l'efficacia delle attività di monitoraggio, dettagliando attrezzature e prodotti finalizzati all'efficacia del servizio erogato. | 20                |
| 1.b) gestione emergenze e tempistica degli interventi: L'Offerente dovrà illustrare le modalità di gestione e di organizzazione del personale con relativi sistemi di comunicazione adottati, per garantire tempestività di intervento nel caso di emergenze e richieste straordinarie con le relative tempistiche di intervento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 5                 |
| 1.c) eventuali proposte di servizi aggiuntivi non previsti - L'Offerente dovrà indicare a sua discrezione eventuali servizi aggiuntivi non previsti dal capitolato e utili per l'Amministrazione ( a titolo indicativo e non esaustivo: operazioni di spostamento arredi e facchinaggio, smaltimento arredi attrezzature fuori uso, smaltimento cartucce e toner esausti etc.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 10                |
| 2.a) Procedure inerenti la gestione della sicurezza. Possesso di certificazioni e/o attestazioni in materia di sicurezza e salute dei lavoratori, quali OSHAS18001 o equivalenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5                 |
| 2.b) formazione del personale sulla sicurezza e verifiche periodiche del rispetto della normativa specifica (utilizzo attrezzature in modo corretto, dispositivi antinfortunistici ecc.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10                |
| 2.c) Criteri ambientali. L'Offerente dovrà produrre soluzioni tecniche per la riduzione dell'impatto ambientale nell'erogazione del servizio, fermo restando il rispetto dei C.A.M. elencati nel Decreto Ambiente del 24705/2012. Le proposte di riduzione dell'impatto ambientale dovranno essere declinate almeno nei seguenti punti:<br>- elenco attrezzature e macchinari proposti e relativa classe energetica;<br>- elenco dei prodotti utilizzati per la pulizia con l'indicazione di metodologie/sistemi di dosaggi dei prodotti chimici;<br>- trattamento, gestione e recupero degli imballaggi;<br>- sistema di gestione dei rifiuti prodotti con le attività e i processi di pulizia.                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5                 |
| 3.a) Procedura di verifica dei livelli dei servizi di pulizia e Igiene ambientale ed azioni volte a migliorarli. L'Offerente dovrà descrivere le procedure di autocontrollo con cui intende monitorare il rispetto degli adempimenti contrattuali e verificare i livelli di servizio erogato, dettagliando le procedure, metodi di rilevazione (anche informatici) che consentano la tracciabilità dei controlli svolti, nonché la tempistica di intervento in caso di indicatori di prestazione e soddisfazione e/o di controlli e verifiche con esito negativo;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 10                |
| 3.b) Controllo del personale impiegato. L'Offerente dovrà descrivere le procedure che intende adottare per il controllo del personale impiegato nello svolgimento del servizio dettagliando i metodi di rilevazione (anche informatici) che consentano la rilevazione delle presenze e soluzioni che prevedano una dettagliata ed esaustiva procedura di gestione delle sostituzioni del personale motivando accuratamente modalità e tempistiche correlate;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 5                 |

**Per gli elementi di valutazione 1.a); 1.b); 1.c); 2.b); 2.c); 3.a); 3.b):**

Ciascun commissario procederà con l'attribuzione discrezionale di un coefficiente a ciascun sub-criterio di valutazione.

Per l'attribuzione discrezionale dei coefficienti da parte dei commissari verrà utilizzata la seguente scala di valutazione:

|              |        |       |          |             |               |
|--------------|--------|-------|----------|-------------|---------------|
| Giudizio     | Ottimo | Buono | Discreto | Sufficiente | Insufficiente |
| Coefficiente | 1,00   | 0,75  | 0,50     | 0,25        | 0,00          |

Una volta che ciascun commissario avrà attribuito il coefficiente a ciascun concorrente, verrà calcolata la media dei coefficienti per ogni elemento di valutazione relativamente a ciascuna offerta, attribuendo il valore 1 (uno) alla media più alta riparametrando di conseguenza tutti gli altri coefficienti.

Infine i coefficienti come sopra calcolati verranno moltiplicati per i punteggi massimi previsti per ogni criterio e la somma dei punteggi ottenuti determinerà il punteggio totale assegnato ai vari elementi dell'offerta tecnica.

**Per l'elemento di valutazione 2.a):**

Coefficiente da applicare al fattore ponderale assegnato:

- possesso di n. 0 certificazioni coefficiente 0;
- possesso di certificazione OSHAS 18001 o equi coefficiente 1;

La Commissione procede quindi ad un'attenta analisi di ciascuna proposta presentata.

La Commissione sospende la seduta alle ore 15.00 per indisponibilità di uno dei commissari, rinviando la prosecuzione della seduta alle ore 16.00 del medesimo giorno.

Il Presidente rimette tutta la documentazione di gara al Segretario per la custodia della stessa in apposito armadio chiuso a chiave presso l'ufficio Economato.



Il giorno 19/09/2017 alle ore 16.00 la Commissione prosegue nelle operazioni di lettura e alla successiva valutazione delle offerte tecniche, attribuendo i punteggi relativi alle diverse voci del progetto come risulta nella scheda di sintesi allegata al presente verbale.

La Commissione sospende la seduta alle ore 18.30, fissando la successiva seduta per le ore 9.00 del 20/09/2017.

La documentazione di gara viene rimessa al Segretario per la custodia della stessa.

Il giorno 20/09/2017 alle ore 9.00 la Commissione prosegue nelle operazioni di lettura e valutazione delle ultime offerte tecniche, attribuendo i punteggi relativi alle diverse voci del progetto, come già effettuato nelle

lutazione delle ultime  
già effettuato nelle



Q f H Q

La Commissione stabilisce che la seduta pubblica relativa all'apertura delle offerte economiche dei concorrenti rimasti in gara e alle operazioni conseguenti avrà luogo il giorno 25/09/2017 alle ore 16.30. Viene dato mandato alla Segretaria della Commissione di dare opportuna comunicazione ai concorrenti della data e dell'ora fissate per lo svolgimento di tale seduta.

Alle ore 18.00 viene chiusa la seduta di gara e il Presidente rimette la relativa documentazione alla Segretaria per la custodia della stessa in apposito armadio chiuso a chiave presso l'ufficio Economato.

ALLEGATI AL PRESENTE VERBALE:

TABELLA RIEPILOGATIVA DEI COEFFICIENTI ASSEGNATI – ALL. 1

TABELLA RIEPILOGATIVA DEI PUNTEGGI ASSEGNATI – ALL. 2

GRADUATORIA FINALE DELL'OFFERTA TECNICA – ALL. 3

Letto, approvato e sottoscritto

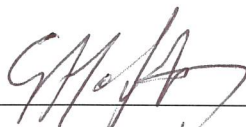
IL PRESIDENTE

Dott.ssa Daniela Diani

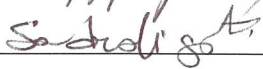


I COMPONENTI

Dott. Gianfranco Longhetti



Sig.ra Sandra Giganti



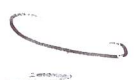
IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

Ramona Pincioli



|                                      | 1a   | 1b   | 1c   | 2b   | 2c   | 3a   | 3b   | 2A |
|--------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|----|
| SOC. COOP. OMEGA SERVICE             | 0,50 | 1,00 | 0,00 | 0,75 | 0,75 | 0,50 | 0,75 | 5  |
| B&B SERVICE                          | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,75 | 1,00 | 5  |
| MIORELLI SPA                         | 1,00 | 1,00 | 0,75 | 1,00 | 1,00 | 0,75 | 0,75 | 5  |
| PVS CONSORZIO                        | 0,75 | 0,67 | 0,00 | 0,75 | 0,75 | 0,50 | 0,75 | 5  |
| CZ SOC. COOP                         | 0,50 | 0,00 | 0,25 | 0,50 | 0,50 | 0,50 | 0,50 | 0  |
| CM SERVICE SRL                       | 1,00 | 1,00 | 0,25 | 0,75 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 5  |
| ISS ITALIA SRL                       | 0,50 | 0,67 | 0,25 | 0,75 | 0,75 | 0,75 | 0,75 | 5  |
| LA LUMINOSA SRL                      | 0,50 | 0,67 | 0,00 | 0,50 | 0,50 | 0,50 | 0,50 | 5  |
| GSI GESTIONE SERVIZI INTEGRATI SRL   | 0,75 | 1,00 | 0,25 | 0,75 | 0,75 | 0,75 | 0,75 | 5  |
| FIDENTE SPA                          | 0,75 | 1,00 | 0,50 | 1,00 | 0,75 | 0,75 | 0,50 | 5  |
| CMI CONSORZIO MULTISERVIZI INTEGRATI | 0,50 | 0,67 | 0,00 | 0,50 | 0,50 | 0,50 | 0,50 | 5  |
| SERVIZI INTEGRATI SRL                | 0,75 | 1,00 | 0,25 | 0,50 | 0,50 | 0,50 | 0,75 | 5  |
| EPORLUX SRL                          | 0,75 | 0,67 | 0,00 | 0,75 | 0,75 | 0,75 | 0,75 | 5  |
| LA LUCENTEZZA SRL                    | 0,75 | 0,00 | 0,25 | 0,50 | 0,50 | 0,75 | 0,50 | 5  |
| MANUTENCCOOP                         | 0,75 | 1,00 | 0,00 | 0,75 | 1,00 | 0,75 | 0,75 | 5  |
| ERGAP SRL                            | 0,75 | 0,00 | 0,00 | 0,50 | 0,50 | 0,50 | 0,50 | 5  |
| COSEVA SOC. COOP.                    | 0,75 | 0,00 | 0,00 | 0,75 | 0,50 | 0,75 | 0,50 | 5  |
| SCALA ENTERPRISE SRL                 | 0,50 | 1,00 | 0,25 | 0,50 | 0,50 | 0,50 | 0,50 | 5  |
| CSP SOC. COOP.                       | 0,50 | 0,67 | 0,00 | 0,75 | 0,75 | 0,50 | 0,50 | 0  |
| SASER SRL                            | 0,75 | 1,00 | 0,75 | 0,50 | 0,50 | 0,25 | 0,50 | 5  |
| BECAN SRL                            | 0,50 | 0,67 | 0,25 | 0,75 | 0,50 | 0,75 | 0,75 | 0  |








| P. MAX OFFERTA TECNICA 70<br>SOGLIA DI SBARRAMENTO 40 PT |                       | TOTALE PUNTEGGIO<br>TECNICO PER DITTA |      | AMM/ESCL. |       |      |       |      |               |               |
|----------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|------|-----------|-------|------|-------|------|---------------|---------------|
| P. MAX                                                   |                       | 20                                    | 5    | 10        | 5     | 10   | 5     | 2A   |               |               |
| SOC. COOP. OMEGA                                         | 1a                    | 1b                                    | 1c   | 2b        | 2c    | 3a   | 3b    | 2A   |               |               |
|                                                          | SERVICE               | 10,00                                 | 5,00 | 0,00      | 7,50  | 3,75 | 5,00  | 3,75 | 5,00          | 40,00 AMMESSO |
|                                                          | B&B SERVICE           | 20,00                                 | 5,00 | 10,00     | 10,00 | 5,00 | 7,50  | 5,00 | 5             | 67,50 AMMESSO |
|                                                          | MIORELLI SPA          | 20,00                                 | 5,00 | 7,50      | 10,00 | 5,00 | 7,50  | 3,75 | 5             | 63,75 AMMESSO |
|                                                          | PVS CONSORZIO STABILE | 15,00                                 | 3,35 | 0,00      | 7,50  | 3,75 | 5,00  | 3,75 | 5             | 43,35 AMMESSO |
| CZ SOC. COOP                                             | 10,00                 | 0,00                                  | 2,50 | 5,00      | 2,50  | 5,00 | 2,50  | 0    | 27,50 ESCLUSO | 27,50 ESCLUSO |
|                                                          | CM SERVICE SRL        | 20,00                                 | 5,00 | 2,50      | 7,50  | 5,00 | 10,00 | 5,00 | 5             | 60,00 AMMESSO |
| ISS ITALIA SRL                                           | 10,00                 | 3,35                                  | 2,50 | 7,50      | 3,75  | 7,50 | 3,75  | 5    | 43,35 AMMESSO | 43,35 AMMESSO |
| LA LUMINOSA SRL                                          | 10,00                 | 3,35                                  | 0,00 | 5,00      | 2,50  | 5,00 | 2,50  | 5    | 33,35 ESCLUSO | 33,35 ESCLUSO |
| GSi GESTIONE SERVIZI                                     |                       |                                       |      |           |       |      |       |      |               |               |
| INTEGRATI SRL                                            | 15,00                 | 5,00                                  | 2,50 | 7,50      | 3,75  | 7,50 | 3,75  | 5    | 50,00 AMMESSO | 50,00 AMMESSO |
| FIDENTE SPA                                              | 15,00                 | 5,00                                  | 5,00 | 10,00     | 3,75  | 7,50 | 2,50  | 5    | 53,75 AMMESSO | 53,75 AMMESSO |
| CMI CONSORZIO                                            |                       |                                       |      |           |       |      |       |      |               |               |
| MULTISERVIZI INTEGRATI                                   | 10,00                 | 3,35                                  | 0,00 | 5,00      | 2,50  | 5,00 | 2,50  | 5    | 33,35 ESCLUSO | 33,35 ESCLUSO |
| SERVIZI INTEGRATI SRL                                    | 15,00                 | 5,00                                  | 2,50 | 5,00      | 2,50  | 5,00 | 3,75  | 5    | 43,75 AMMESSO | 43,75 AMMESSO |
| EPORLUX SRL                                              | 15,00                 | 3,35                                  | 0,00 | 7,50      | 3,75  | 7,50 | 3,75  | 5    | 45,85 AMMESSO | 45,85 AMMESSO |
| LA LUCENTEZZA SRL                                        | 15,00                 | 0,00                                  | 2,50 | 5,00      | 2,50  | 7,50 | 2,50  | 5    | 40,00 AMMESSO | 40,00 AMMESSO |
| MANUTENCOOP                                              | 15,00                 | 5,00                                  | 0,00 | 7,50      | 5,00  | 7,50 | 3,75  | 5    | 48,75 AMMESSO | 48,75 AMMESSO |
| ERGAP SRL                                                | 15,00                 | 0,00                                  | 0,00 | 5,00      | 2,50  | 5,00 | 2,50  | 5    | 35,00 ESCLUSO | 35,00 ESCLUSO |
| COSEVA SOC. COOP.                                        | 15,00                 | 0,00                                  | 0,00 | 7,50      | 2,50  | 7,50 | 2,50  | 5    | 40,00 AMMESSO | 40,00 AMMESSO |
| SCALA ENTERPRISE SRL                                     | 10,00                 | 5,00                                  | 2,50 | 5,00      | 2,50  | 5,00 | 2,50  | 5    | 37,50 ESCLUSO | 37,50 ESCLUSO |
| CSP SOC. COOP.                                           | 10,00                 | 3,35                                  | 0,00 | 7,50      | 3,75  | 5,00 | 2,50  | 0    | 32,10 ESCLUSO | 32,10 ESCLUSO |
| SASER SRL                                                | 15,00                 | 5,00                                  | 7,50 | 5,00      | 2,50  | 2,50 | 2,50  | 5    | 45,00 AMMESSO | 45,00 AMMESSO |
| BECAN SRL                                                | 10,00                 | 3,35                                  | 2,50 | 7,50      | 2,50  | 7,50 | 3,75  | 0    | 37,10 ESCLUSO | 37,10 ESCLUSO |

| DITTE                                | P.TECNICO<br>RIPARAMETRATO |
|--------------------------------------|----------------------------|
| SOC. COOP. OMEGA SERVICE             | 41,48                      |
| B&B SERVICE                          | 70,00                      |
| MIORELLI SPA                         | 66,11                      |
| PVS CONSORZIO STABILE                | 44,96                      |
| CZ SOC. COOP                         | ESCLUSO                    |
| CM SERVICE SRL                       | 62,22                      |
| ISS ITALIA SRL                       | 44,96                      |
| LA LUMINOSA SRL                      | ESCLUSO                    |
| GSI GESTIONE SERVIZI INTEGRATI SRL   | 51,85                      |
| FIDENTE SPA                          | 55,74                      |
| CMI CONSORZIO MULTISERVIZI INTEGRATI | ESCLUSO                    |
| SERVIZI INTEGRATI SRL                | 45,37                      |
| EPORLUX SRL                          | 47,55                      |
| LA LUCENTEZZA SRL                    | 41,48                      |
| MANUTENCOOP                          | 50,56                      |
| ERGAP SRL                            | ESCLUSO                    |
| COSEVA SOC. COOP.                    | 41,48                      |
| SCALA ENTERPRISE SRL                 | ESCLUSO                    |
| CSP SOC. COOP.                       | ESCLUSO                    |
| SASER SRL                            | 46,67                      |
| BECAN SRL                            | ESCLUSO                    |

|                                            |       |
|--------------------------------------------|-------|
| PUNTEGGIO MASSIMO OFFERTA TECNICA          | 70    |
| PUNTEGGIO MASSIMO TRA LE DITTE CONCORRENTI | 67,50 |